



Centro Regional de  
Estudos para o  
Desenvolvimento da  
Sociedade da Informação



unesco

Centro  
sob os auspícios  
da UNESCO

**PAINEL TIC 2022: LIXO ELETRÔNICO**  
**PESQUISA ONLINE COM USUÁRIOS DE INTERNET NO BRASIL**  
**6ª EDIÇÃO**

Olá,

O **Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br)** está realizando uma pesquisa que tem como objetivo mapear os usos das tecnologias pela população, e a Quaest Consultoria e Pesquisa, um instituto de pesquisa de Belo Horizonte, foi contratada para conduzir essa pesquisa.

A pesquisa dura cerca de 15 minutos e, para facilitar a sua participação, o sistema permite que você entre e saia do questionário quantas vezes forem necessárias. Basta clicar novamente no link.

Ressaltamos que a sua participação nesta pesquisa é voluntária, e que a Quaest segue o Código de Ética de Pesquisa de Mercado e as normas da ISO 20252 e, por isso, suas respostas individuais serão mantidas em sigilo absoluto no nosso banco de dados, não sendo repassadas ou divulgadas sem a sua autorização.

Você aceita participar?

1. Sim (**CONTINUE**)
2. Não (**ENCERRE**)

## PERGUNTAS DEMOGRÁFICAS

**PNADC1.** Incluindo você, quantas pessoas moram no seu domicílio?  
 |\_\_|\_\_| **PESSOAS**

**### PROGRAMAÇÃO: MONTAR UM QUADRO COM X LINHAS, ONDE "X" É A RESPOSTA À PNADC1 ###**

**QUADRO.** Para cada morador, iniciando pelos homens e depois as mulheres, do mais velho para o mais novo, favor indicar o primeiro nome, sexo, registrar a idade, se possui celular próprio e se usou a Internet nos últimos três meses.

**PNADC1Nome.** Vamos começar com o primeiro nome de cada um, iniciando pelos homens e depois as mulheres, do mais velho para o mais novo.

**PNADC1A.** Qual o sexo de cada um dos moradores?

**PNADC1B.** Qual a idade de cada um dos moradores? Se bebês com menos de 1 ano, registrar idade = 1.

**PNADC1C.** Para cada um dos moradores, registre se possui ou não celular próprio.

**PNADC1D.** Para cada um dos moradores, registre se utilizou ou não a internet nos últimos 3 meses

Morador	Qual o primeiro nome (PNADC1)	Sexo (PNADC1A)		Idade (PNADC1B)	Possui celular próprio (PNADC1C)		Usou a Internet nos últimos três meses (PNADC1D)	
		Fem	Masc		Sim	Não	Sim	Não
1		1	2	_ _	1	2	1	2
2		1	2	_ _	1	2	1	2
...		1	2	_ _	1	2	1	2
10		1	2	_ _	1	2	1	2

**ESCOLARIDADE.** Até que ano da escola você cursou e concluiu?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

Sabe ler/escrever, mas não cursou escola	2	7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental	10
Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental	3	8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental	11
1ª série ou 2º ano do Ensino Fundamental	4	1ª série do Ensino Médio	12
2ª série ou 3º ano do Ensino Fundamental	5	2ª série do Ensino Médio	13
3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental	6	3ª série do Ensino Médio	14
4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental	7	Superior Incompleto	15
5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental	8	Superior Completo	16
6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental	9		

**PNADC2.** Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que sim. [RU]

Sim	1
Não	2

**CB4.** Agora, vamos falar do chefe da família. Qual é o grau de instrução do chefe da família, ou seja, a pessoa que contribui com a maior parte da renda do domicílio?

<b>Nomenclatura atual</b>	<b><u>PONTOS</u></b>	<b>Nomenclatura antiga</b>
Analfabeto/Fundamental I incompleto	<b>0</b>	Analfabeto/Primário incompleto
Fundamental I completo/Fundamental II incompleto	<b>1</b>	Primário completo/Ginásial incompleto
Fundamental II completo/Médio incompleto	<b>2</b>	Ginásial completo/Colegial incompleto
Médio completo/Superior incompleto	<b>4</b>	Colegial completo/Superior incompleto
Superior completo	<b>7</b>	Superior completo

## MÓDULO GERAL

### PARA TODOS ###

**A4.** No seu domicílio tem acesso à Internet? [RU]

A	Sim	1
B	Não	2

## A7 APENAS SE CÓD. 1 EM A4 ##

**A7.** Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio? [RU]

A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	2
C	Conexão via cabo de TV ou fibra ótica	3
D	Conexão via sinal de Rádio	4
E	Conexão via sinal de Satélite	5
F	Conexão móvel via modem ou chip 3G ou 4G	6
G	Não sabe	8

**C5.** Nos últimos 3 meses, você utilizou a Internet nos seguintes equipamentos?

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS ###

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item**

		Sim	Não	Não lembro
A	Computador de mesa	1	2	8
B	Notebook	1	2	8
C	Tablet	1	2	8
D	Telefone celular	1	2	8
E	Videogame	1	2	8
F	Televisão	1	2	8

**C4.** Em média, com que frequência você usou a Internet nos últimos 3 meses?

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

A	Todos os dias ou quase todos os dias	1
B	Pelo menos uma vez por semana	2
C	Pelo menos uma vez por mês	3
D	Menos do que uma vez por mês	4

### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET EM COMPUTADOR OU TELEFONE (CÓD. 1 NOS ITENS "A", "B", "C" OU "D" DA C5) ###

**C4A.** Nos últimos 3 meses, você conseguiu usar a Internet: [RU]

A	Sempre que quis ou precisou	1
B	A maior parte das vezes que quis ou precisou	2
C	Algumas vezes que quis ou precisou	3
D	Poucas vezes que quis ou precisou	4

### SOMENTE PARA QUEM NÃO UTILIZOU A INTERNET SEMPRE QUE QUIS OU PRECISOU (CÓD. 2, 3, 4 ou 5 NA C4A) ###

**C4B.** Por quais motivos você não utilizou a Internet nos últimos 3 meses sempre que quis ou precisou? [RU POR LINHA]

		Sim	Não	Não lembro
A	Por não ter um computador ou celular disponível	1	2	8
B	Por ter esgotado o pacote de Internet	1	2	8
C	Porque a velocidade da Internet não permitiu	1	2	8
D	Por não saber como fazer alguma coisa pela Internet	1	2	8
E	Por outro motivo	1	2	8

### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NO ITEM D DA C5) ###

**J3A.** Quando usou a Internet pele telefone celular nos últimos 3 meses, quais dos tipos de conexão abaixo você utilizou?

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO SABE) EM TODOS OS ITENS ###

*Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item*

	Você utilizou conexão...	Sim	Não	Não lembro
A	3G ou 4G	1	2	8

B	Wi-Fi	1	2	8
---	-------	---	---	---

### PARA TODOS ###

**C8.** E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase**

		Sim	Não	Não lembro
B	Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde	1	2	8
G	Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários <i>on-line</i> , ou pagar taxas e impostos pela Internet	1	2	8
H	Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras	1	2	8

**I1A.** Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou nos últimos 3 meses, independente do dispositivo usado? **[RU POR LINHA]**

### PROGRAMAÇÃO: RODIZIAR ITENS ###

		Sim	Não	Não lembro
A	Copiou ou moveu um arquivo ou uma pasta, por exemplo, em um computador ou na nuvem	1	2	96
B	Usou ferramenta de copiar e colar para duplicar ou mover conteúdo, por exemplo, em um documento ou uma mensagem	1	2	96
C	Anexou documento, imagem ou vídeo a mensagens instantâneas, e-mails ou SMS	1	2	96
D	Usou fórmula em uma planilha de cálculo	1	2	96
E	Conectou ou instalou novos equipamentos com ou sem fio, como modem, impressora, câmera ou microfone	1	2	96
F	Instalou programas de computador ou aplicativos de celular	1	2	96
G	Criou uma apresentação de slides	1	2	96
H	Transferiu arquivos ou aplicativos entre dispositivos, inclusive pela nuvem	1	2	96
I	Criou programa de computador ou aplicativo de celular usando linguagem de programação	1	2	96
J	Adotou medidas de segurança, como senhas fortes ou verificação em duas etapas, para proteger dispositivos e contas online	1	2	96

K	Mudou configurações de privacidade no seu dispositivo, conta ou aplicativo para limitar o compartilhamento de dados pessoais, como seu nome, contato ou foto	1	2	96
L	Verificou se uma informação que encontrou na Internet era verdadeira	1	2	96

## MÓDULO LIXO ELETRÔNICO

### PARA TODOS ###

**LE1.** Utilizando as suas próprias palavras, o que você entende por “lixo eletrônico”?  
[aberta, 200 caracteres]

*Agora vamos falar sobre os equipamentos eletrônicos pessoais que você possui, independentemente de estarem ou não funcionando.*

**LE2.** Dos equipamentos eletrônicos a seguir, quais você possui atualmente, independentemente de estarem ou não funcionando ou de estarem ou não em uso?  
[RU por item]

Sim	1
Não	2

### SOMENTE PARA QUEM POSSUIR ESSE ITEM (CÓD. 1 “SIM” NA LE2) ###

**LE3.** E quantos \_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] você possui? [NUMÉRICO]  
|\_\_|

### SOMENTE PARA QUEM POSSUIR UM DESSE ITEM (LE3=1) ###

**LE4A.** Esse \_\_\_\_\_ [TIPO DE EQUIPAMENTO] foi adquirido usado ou de segunda mão, ou seja, já teve outro dono? [RU]

Sim	1
Não	2
Não lembro	96

### SOMENTE PARA QUEM POSSUIR MAIS DE UM DESSE ITEM (LE3>1) ###

**LE4B.** E algum/a desses/as \_\_\_\_\_ [TIPO DE EQUIPAMENTO] foi adquirido/a usado/a ou de segunda mão, ou seja, já teve outro dono? [RU]

### PROGRAMAÇÃO: IMPUTAR NA MESMA VARIÁVEL QUE A ANTERIOR ###

Sim	1
Não	2
Não lembro	96

### SOMENTE PARA QUEM ADQUIRIU ESSE ITEM USADO (LE4=1) ###

**LE5.** Como o/a \_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] de segunda mão foi adquirido/a?  
[RU]

Recebi de parente, de amigo/a ou de outra pessoa próxima	1
Recebi de entidade ou programa social	2
Comprei pessoalmente de outra pessoa	3
Comprei pessoalmente em uma loja física	4
Comprei pela Internet de outra pessoa	5
Comprei pela Internet em uma loja virtual	6
Adquiri de outra forma	7

### SOMENTE PARA QUEM POSSUIR UM DESSE ITEM (LE3=1) ###

**LE6A.** Esse/a \_\_\_\_\_ [TIPO DE EQUIPAMENTO] está funcionando e em uso? [RU]

Sim, está funcionando e em uso	1
Não, não está funcionando ou não está em uso	2
Não sei	97

### SOMENTE PARA QUEM POSSUIR MAIS DE UM DESSE ITEM (LE3>1) ###

**LE6B.** E todos esses/as \_\_\_\_\_ [TIPO DE EQUIPAMENTO] estão funcionando e em uso? [RU]

### PROGRAMAÇÃO: IMPUTAR NA MESMA VARIÁVEL QUE A ANTERIOR ###

Sim, todos estão funcionando e em uso	1
Não, algum/a _____ [tipo de equipamento] não está funcionando ou não está em uso	2
Não lembro	96

### SOMENTE PARA QUEM POSSUIR TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 "SIM" NA LE2\_A)  
###

**LE7.** Em relação a sua última troca de telefone celular, qual dos motivos abaixo você considera o principal? [RU]

Porque o anterior quebrou	1
Por causa da bateria do anterior	2
Porque o anterior não rodava algum app que eu queria ou precisava	3
Porque eu queria um telefone celular novo	4
Porque o anterior foi passado para outra pessoa da família	5

Porque o anterior foi perdido, furtado ou roubado	6
Por outro motivo	7

### PARA CADA ITEM, PREENCHER LE2 A LE7 NA SEQUÊNCIA ###

		LE2.	LE3.	LE4.	LE5.	LE6.	LE7.
A	Telefone celular	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]
B	Computador portátil ( <i>laptop</i> ou <i>notebook</i> )	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	-
C	Computador fixo (de mesa ou <i>desktop</i> )	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	-
D	<i>Tablet</i>	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	-
E	Televisão	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	-
F	Console de jogo (videogame)	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	-
G	Impressora ou <i>scanner</i>	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	-
H	Aparelho de videocassete, CD, DVD ou Blu-Ray	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	-

### PARA TODOS ###

**LE8.** Nos últimos 12 meses, você descartou ou jogou fora algum \_\_\_\_\_ [tipo de equipamento]? [RU]

Sim	1
Não	2

### SOMENTE PARA ITENS QUE FORAM DESCARTADOS (CÓD. 1 "SIM" NA LE8) ###

**LE9.** No momento do descarte, esse/a \_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] estava funcionando? [RU]

Sim	1
Não	2
Não lembro	96

**LE10.** Esse/a \_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] já havia sido consertado/a alguma vez antes do descarte? [RU]

Sim, uma vez	1
Sim, mais de uma vez	2
Nunca	3

Não lembro	96
------------	----

### SOMENTE PARA ITENS QUE FORAM DESCARTADOS NÃO FUNCIONANDO E QUE NUNCA HAVIAM SIDO CONSERTADOS (CÓD. 2 "NÃO" NA LE9 e CÓD. 3 "NUNCA" NA LE10) ###

**LE11.** Qual o principal motivo pelo qual esse/a \_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] nunca ter sido consertado? [RU]

Não sei onde há uma assistência técnica	1
Não tenho condições financeiras para pagar pelo conserto	2
A assistência técnica afirmou que não havia conserto	3
Eu já pretendia descartar	4
Por outro motivo	5

**LE12.** Qual foi a forma de descarte do último \_\_\_\_\_ [tipo de equipamento]? [RU]

Joguei no lixo comum	1
Joguei no lixo reciclável	2
Entreguei em um ponto de coleta de lixo eletrônico	3
Devolvi ao fabricante ou ao vendedor dentro da garantia	4
Doei para outra pessoa ou para uma instituição	5
Vendi	6
Descartei de outra forma	7
Não lembro	96

### SOMENTE PARA ITENS QUE FORAM DESCARTADOS (CÓD. 1 "SIM" NA LE8) ###

### PREENCHER LE8 A LE12 NA SEQUÊNCIA PARA CADA ITEM ###

		LE8.	LE9.	LE10.	LE11.	LE12.
A	Telefone celular	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]
B	Computador portátil ( <i>laptop</i> ou <i>notebook</i> )	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]
C	Computador fixo (de mesa ou <i>desktop</i> )	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]
D	<i>Tablet</i>	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]
E	Televisão	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]
F	Console de jogo (videogame)	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]

G	Impressora ou scanner	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]
H	Aparelho de videocassete, CD, DVD ou Blu-Ray	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]
I	Periféricos e acessórios de informática, como monitores, teclados, <i>mouses</i> , <i>webcams</i> , estabilizadores, fontes ou baterias externas	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]	[RU]

**### SOMENTE PARA QUEM POSSUI ALGUM ITEM QUE NÃO ESTÁ FUNCIONANDO (CÓD. 2 EM ALGUM ITEM DA LE6) ###**

**LE13.** Pensando em algum/a \_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] ainda em sua posse que você pretenda descartar, qual o principal motivo pelo qual ainda não foi feito o descarte? [RU]

Não sei qual a forma correta de descartar	1
Não sei onde há um ponto de descarte	2
O ponto de descarte é longe ou de difícil acesso para mim	3
Por outro motivo. Qual? _____	4
Não possuo _____ [TIPO DE EQUIPAMENTO] que eu pretenda descartar	99

**### PROGRAMAÇÃO: PERGUNTAR, INDIVIDUALMENTE E NA SEQUÊNCIA, SOMENTE PARA OS ITENS QUE NÃO ESTÃO FUNCIONANDO OU EM USO (CÓD. 2 "NÃO" NA LE6) E PARA O ITEM "I" ###**

		<b>LE13.</b>
A	Telefone celular	[RU]
B	Computador portátil ( <i>laptop</i> ou <i>notebook</i> )	[RU]
C	Computador fixo (de mesa ou <i>desktop</i> )	[RU]
D	<i>Tablet</i>	[RU]
E	Televisor ou monitor de tela plana	[RU]
F	Console de jogo (videogame)	[RU]
G	Impressora ou scanner	[RU]
H	Aparelho de videocassete, CD, DVD ou Blu-Ray	[RU]
I	Periféricos e acessórios de informática, como monitores, teclados, <i>mouses</i> , <i>webcams</i> , estabilizadores, fontes ou baterias externas	[RU]

