

Reunião da Comissão de Trabalho Anti-Spam **(6º. encontro)**

Data : 13/08/2009

Local: NIC.br

Participantes:

ABRAFIX - José Alexandre Bicalho

ABRANET - Evandro Varonil

ANATEL - Herculano A. R. de Oliveira

ANATEL - Leandro Cunha da Silveira

CERT.br - Cristine Hoepers

CERT.br - Klaus Steding-Jessen

CLARO - Alan Pessoti

CLARO - Silvio Pegado

CTBC - Rodrigo Pestana de Andrade

INTERNET SUL - Andrea Abreu (videoconferência)

INTERNET SUL - Jaime Wagner (videoconferência)

INTERNET SUL - Rafael de Sá (videoconferência)

LOCAWEB - Ítalo Santos

LOCAWEB - Thiago Coutinho

MANDIC - Taciano Tavares de Oliveira

NIC.BR - Eduardo Ascenço Reis

NIC.BR - Vera Braz

CGI.BR - Henrique Faulhaber

CGI.BR - Orípede Cilento Filho

OI - Leonardo Ovidio (videoconferência)

SERCOMTEL - Rosângela Barros Tonon

TELEFÔNICA - Elcio Zumbano

TELEFÔNICA - Lindberg Leão Nascimento

TERRA - Iano Lopes

TERRA - Koiti Inagaki

TERRA - Leandro Benatton

UOL - Nelson Novaes

VIAVALE INTERNET - Jonathan (videoconferência)

Abertura:

Os assuntos em pauta referiam-se à apresentação da lista *top 10* - constituída pelos provedores de acesso para onde é gerado tráfego de submissão de e-mails via porta 25/TCP e a revisão do Acordo de Cooperação para Implementar a Recomendação da Gerência de Porta 25.

Lista “top 10”

José Bicalho informou que está em elaboração, lista organizada pelas prestadoras de serviços de telecomunicações, ordenada com uma média de 50 nomes dos provedores aos quais se destina a maior parte do tráfego para a porta 25/TCP e adiantou que o processo será consolidado junto à ACEL e à ABTA. José Bicalho assegurou que os principais provedores que são citados por todas as concessionárias (10 ou 15 considerados tops da lista) foram identificados. Informou também que a lista preliminar será encaminhada a Henrique Faulhaber para conhecimento e discussão. Henrique Faulhaber garantiu que a lista consolidada irá circular entre os presentes com o maior sigilo possível pelo teor da discussão e solicitou o pronunciamento de alguns representantes dos provedores, presentes na reunião, sobre essa questão.

Estratégias para divulgação da implementação da Gerência de Porta 25

Inicialmente Leandro Benatton participou que o Terra pretende enviar, através dos boletos dos assinantes, um comunicado sobre a migração como, forma de atingir os usuários. Leandro Benatton comentou sobre o layout para divulgação que será veiculado a partir do próximo boleto e citou campanhas, através de e-mail e call center, para migrar os usuários para a nova porta. Henrique Faulhaber solicitou a Jaime Wagner um *feedback* dos provedores para saber em que proporção a base já fora migrada. Jaime Wagner esclareceu que representantes do UOL/BOL estiveram em reuniões anteriores e relataram que os novos usuários já estariam na Porta 587 não constando a apresentação de cronograma de migração da base anterior e sim um esclarecimento de que o usuário, ao recorrer ao call center por problema de e-mail, automaticamente já estaria sendo migrado. Jaime Wagner alertou para a significativa importância de um relato dos provedores de acesso considerados *Top* comparado propriamente ao trabalho das associações e que deveria ser feito um trabalho pontual junto a esses provedores. Jaime Wagner solicitou envio da lista com a relação dos “tops” para efetuar o levantamento de percentuais da base migrada para exposição no próximo encontro. Evandro Varonil disse que em reuniões de Diretoria da ABRANET essa prática já tem sido recomendada e mostrou preocupação adicional quanto ao incentivo da medição com os provedores considerados “pequenos”. Thiago Coutinho da Locaweb afirmou estar acompanhando o trabalho de preparação da estrutura dos servidores para a migração dos usuários e somente terá algum parecer na próxima reunião. Taciano Tavares comentou que na MANDIC ainda não foi realizada métrica por não ser considerada significativa nesse momento e será efetivada após envio de e-mail em massa para orientar os novos usuários. Nelson Novaes disse que no UOL existe campanha pró ativa do atendimento com a propagação de e-mails aos usuários e notificou que a partir de 11 de janeiro de 2010 a Porta 25 será bloqueada ficando obrigatoriamente 100% da base na Porta 587 ou usando os serviços de webmail.

Métrica recomendada

Jaime Wagner questionou a métrica ideal a ser utilizada – tópico pendente na reunião anterior. Klaus Steding-Jessen comentou que o ideal é a medição através dos IP's de destino e não por AS. Jaime Wagner argumentou que o importante é o que está efetivamente circulando para as teles e adiantou que a previsão é a de que Internet Sul conclua o processo do bloqueio para a Porta 25 em Outubro próximo. Na sequência, José Bicalho sugeriu que uma alternativa para aperfeiçoar a medição das teles seria o envolvimento do NIC.br, CGI.br - até mesmo do próprio CERT.br (representado pela Cristine e pelo Klaus) como uma forma de investigar o range de endereços que representa os servidores de e-mail dos principais provedores com o intuito de identificação de tráfego específico. Eduardo Ascenço questionou se a lista previamente composta fora consolidada apenas por AS ou considerado o IP interno das operadoras e alegou que se foi considerada apenas a faixa alocada para usuários residenciais a informação é mais significativa. José Bicalho afirmou a medição foi feita por usuários residenciais na medida do possível, porém o trabalho ainda não fora consolidado. Jaime Wagner se comprometeu (com o auxílio da ABRANET, entre outros) a apresentar resultados da lista dos *top 50* e que os provedores informem os seus respectivos servidores. Passou-se à discussão sobre a dificuldade de se diferenciar tráfego legítimo a servidores MX de spam. Klaus propôs que o CERT.br, após recebimento dessa triagem, identifique o destino do tráfego de submissão. Rafael de Sá, da Internet Sul, ressaltou a importância de prazo determinado para definição dessas métricas, uma vez que já existe a proposta intitulada “*Acordo de Cooperação para Implementar a Recomendação da Gerência de Porta 25*”. Após discussão sobre o encaminhamento, Henrique Faulhaber ordenou as seguintes propostas:

- 1) Lista com os IP's fornecidos pelas operadoras (através dos servidores);
- 2) Identificação da origem dos IP's (pelo CERT.br);
- 3) Definição de prazo para a realização dessa migração.

José Bicalho concluiu que deverá ser encaminhada a lista preliminar posteriormente submetida aos provedores para identificação dos endereços IP's e esta, após consolidada, seria repassada às teles para que possam focar as medições.

Acordo de Cooperação

Sobre o conteúdo do *Acordo de Cooperação*, documento encaminhado a todos os presentes, José Bicalho disse que foi realizada uma análise preliminar da parte técnica, sujeita a correções, onde segue também pendente a avaliação da parte jurídica. Em seguida foram discutidos itens do *Acordo de Cooperação*, ainda em processo de adequação do conteúdo. Henrique Faulhaber informou que nas próximas semanas haverá uma reunião com o Presidente da Anatel e na oportunidade, será entregue o *Acordo de Cooperação*, após analisado e aprovado por todos. Também será revisto o assunto da homologação, oriundo da Anatel, que exigirá a flexibilidade de programação para a porta de submissão nos novos equipamentos móveis (*smartphones*).

Próxima reunião - **08 de Outubro (quinta-feira) - 10:00h**