

# Alterações na Política de Privacidade e nos Termos de Serviço / Whatsapp

**DANILO DONEDA**

Apresentação na Reunião Plenária do Comitê Gestor da Internet no Brasil

26 de junho de 2021



**Política de  
Privacidade**

**-**

**Termos de Uso**



# Sistema brasileiro de proteção de dados

- Lei Geral de Proteção de Dados
- Código de Defesa do Consumidor
- Marco Civil da Internet
- Lei do Cadastro Positivo
- Lei de Acesso à Informação

# LGPD

## Art. 18

§ 1º O titular dos dados pessoais tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.

§ 8º O direito a que se refere o § 1º deste artigo também poderá ser exercido perante os organismos de defesa do consumidor.

# Políticas de Privacidade

## Termos de Uso

- Contratos de Adesão
- Contratos de Consumo

# Código de Defesa do Consumidor

Art. 30. **Toda informação** ou publicidade, suficientemente precisa, veiculada por qualquer forma ou meio de comunicação com relação a produtos e serviços oferecidos ou apresentados, **obriga o fornecedor que a fizer veicular ou dela se utilizar e integra o contrato** que vier a ser celebrado.

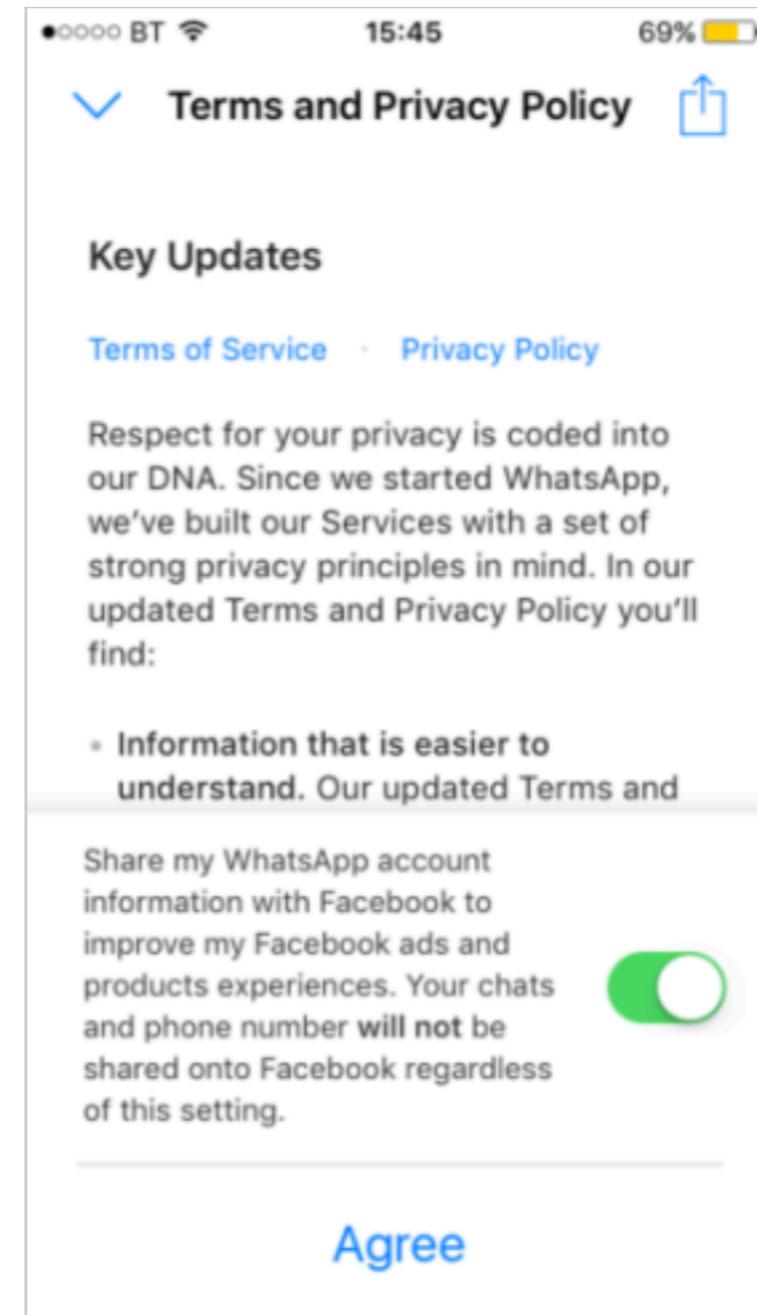
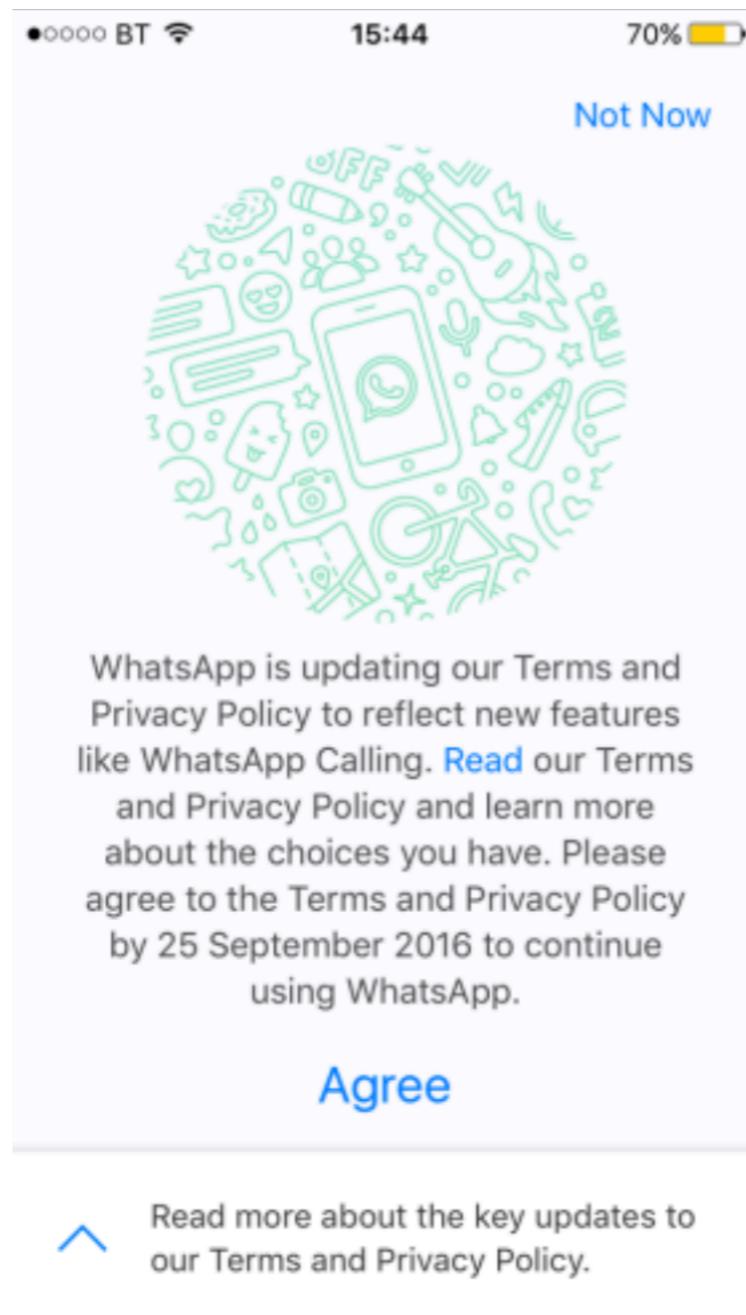
Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar **informações corretas, claras, precisas, ostensivas** e em língua portuguesa sobre suas **características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados**, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

# LGPD

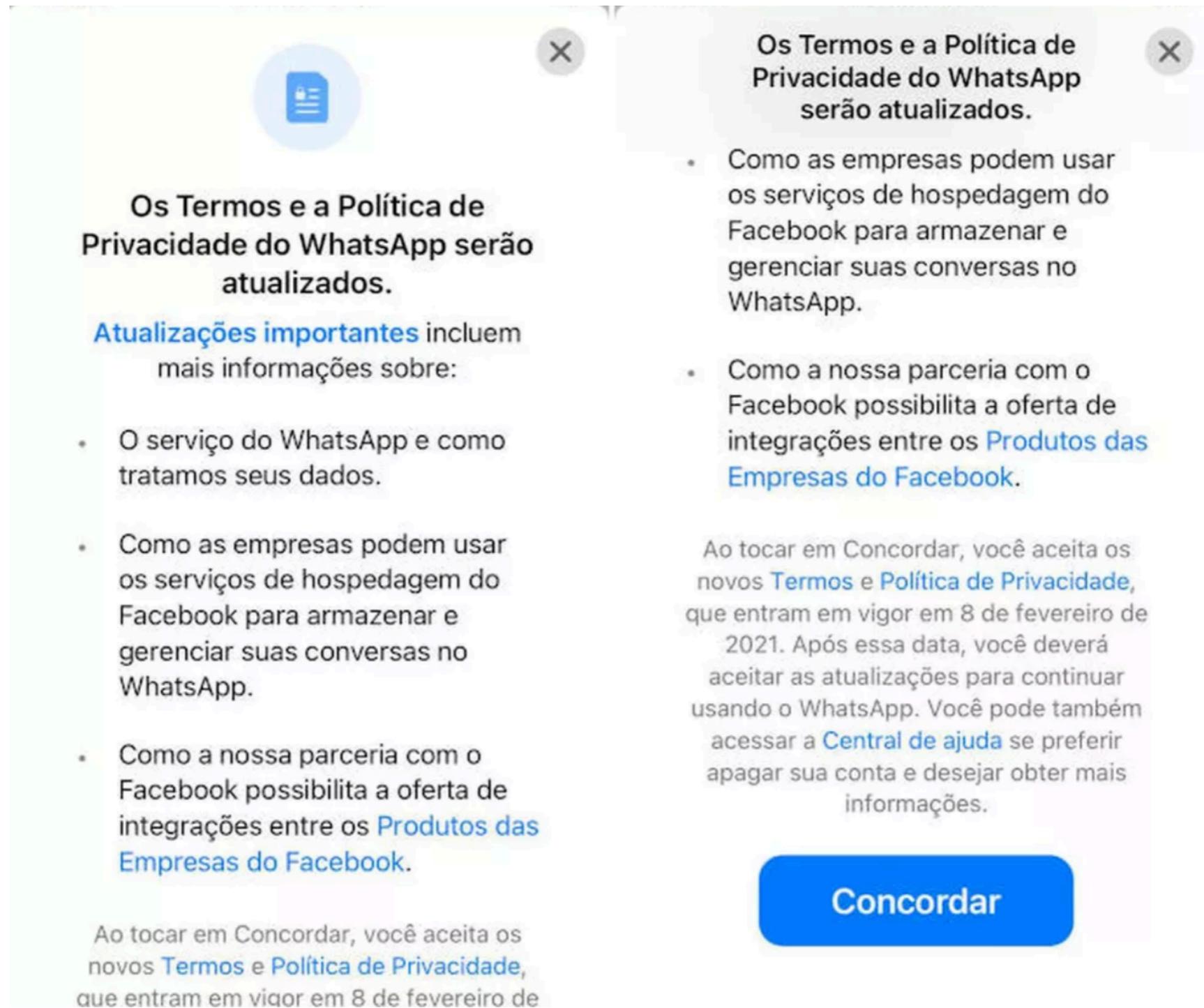
Art. 9º O titular tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva acerca de, entre outras características previstas em regulamentação para o atendimento do princípio do livre acesso:

§ 1º Na hipótese em que o **consentimento é requerido, esse será considerado nulo caso as informações fornecidas ao titular tenham conteúdo enganoso ou abusivo ou não tenham sido apresentadas previamente com transparência, de forma clara e inequívoca.**

# Mudança na política de privacidade no WhatsApp 2016



# Mudança na política de privacidade no WhatsApp 2021



The image shows a screenshot of a WhatsApp notification regarding a privacy policy update. The notification is presented in two overlapping panels. The left panel is the main notification, and the right panel is a zoomed-in view of the text. Both panels feature a document icon and a close button (X) in the top right corner.

**Os Termos e a Política de Privacidade do WhatsApp serão atualizados.**

**Atualizações importantes** incluem mais informações sobre:

- O serviço do WhatsApp e como tratamos seus dados.
- Como as empresas podem usar os serviços de hospedagem do Facebook para armazenar e gerenciar suas conversas no WhatsApp.
- Como a nossa parceria com o Facebook possibilita a oferta de integrações entre os [Produtos das Empresas do Facebook](#).

Ao tocar em Concordar, você aceita os novos [Termos](#) e [Política de Privacidade](#), que entram em vigor em 8 de fevereiro de 2021. Após essa data, você deverá aceitar as atualizações para continuar usando o WhatsApp. Você pode também acessar a [Central de ajuda](#) se preferir apagar sua conta e desejar obter mais informações.

**Concordar**