

Reuso e Proteção de dados

Como fundamentos de **transformação digital**

Mauro Cesa Sobrinho

Diretor de Governança de Dados e Informações
Departamento de Governança de Dados e Informações
Secretaria de Governo Digital
Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital
mauro.cesar@economia.gov.br
61 99211-1095

Vamos conversar sobre

Parte I - Por que reusar?
Parte II - Como reusar?
Parte III - Privacy first

PARTE I

Porque reusar dados?

**Porque os dados
são importantes?**

Regras na prestação de serviços públicos...

Podem receber o Auxílio Emergencial: maiores de 18 anos; sem vínculo trabalhista

Podem receber o Passe Livre: pessoas com deficiência

Podem emitir o Passaporte: quite com justiça eleitoral; quite com serviço militar

Podem emitir o CIVP: quem já tomou a vacina de febre amarela

Podem obter desconto de taxa: empresas de pequeno porte

[...]

Dados são

matéria-prima

Sistemas de Informação

Automação de Regras de Negócio

Inteligência Artificial

Experiência do Usuário

Análise de Políticas Públicas

Data-driven decision

[...]



**Dados: como
obtemos?**



O cidadão precisa remar,
repetidas vezes e já
está no governo para
ter acesso aos serviços públicos.



Dados: como obtemos?

Declaração do Cidadão: formulário em papel ou digital

#preencher #digitar

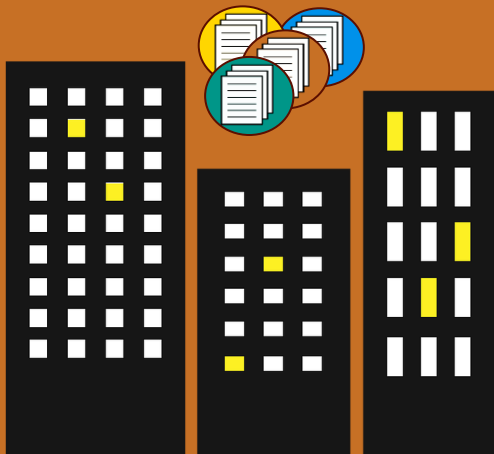
Comprovante: documento, certidão, conta, declaração

#obter #armazenar #carregar #tirar cópia #tirar foto #scanear #upload



**Dados: como
validamos? é
seguro?**

O governo precisa validar
toda informação
apresentada pelo cidadão.



Dados: como validamos? é seguro?

Não validamos adequadamente...

#nãovalidamosbem?

Conferência de documentos apresentados pelo cidadão - “cara-crachá”

#download #conferir #códigoVerificação #comprovante de
conferência



Já temos dados
no governo, onde
eles estão?

Como acessá-los?

Os dados estão **DIS PER** **SO S**

- **Biográficos** (nome, data de nascimento, sexo)
- **Biométricos** (digital, facial)
- **Contato** (telefone, endereço, e-mail)
- **Renda** (salários)
- **Propriedade** (terras, automóveis, embarcações)
- **Benefícios sociais/ assistenciais/ trabalhistas**
(bolsa família, BPC, auxílio emergencial, seguro desemprego)
- **Dados de Empresas**
(sócios, faturamento, notas fiscais)
- **Indicadores econômicos**
- **Dados estatísticos**
- **Comércio Exterior**
- **Minas, pedras preciosas**
- **Estradas, portos, aeroportos**
- **Petróleo**
- **Ataques cibernéticos**
- **Crimes, presidiários**
- **[...]**

Ou seja,

Dados são **matéria prima primordial**

Coletamos de maneira **manual**

Validamos de forma **frágil**

Já possuímos dados em locais **dispersos**

Qual a solução?

Ter o Dado **disponível,**
confiável e atualizado.

Cadastrros Referência (Decreto 10.046)

Cidadão

2020

Endereços

2020

Estados e
Municípios

2021

Países

2021

Empresas

2021

Um Cadastro de Referência tem o objetivo de **padronizar** e **definir** um conjunto mínimo de dados para um determinado tema, sendo **confiável**, **disponível** e **atualizado**, de forma **centralizada** ou **descentralizada**, podendo ser oriundo de uma ou mais fontes, auxiliando a prestação de **serviços** e a gestão de **políticas públicas**.

Cadastro Base do Cidadão

Facilitar acesso do cidadão aos serviços públicos

Informar os dados
apenas uma vez
ao Governo

Maior
confiabilidade das
informações

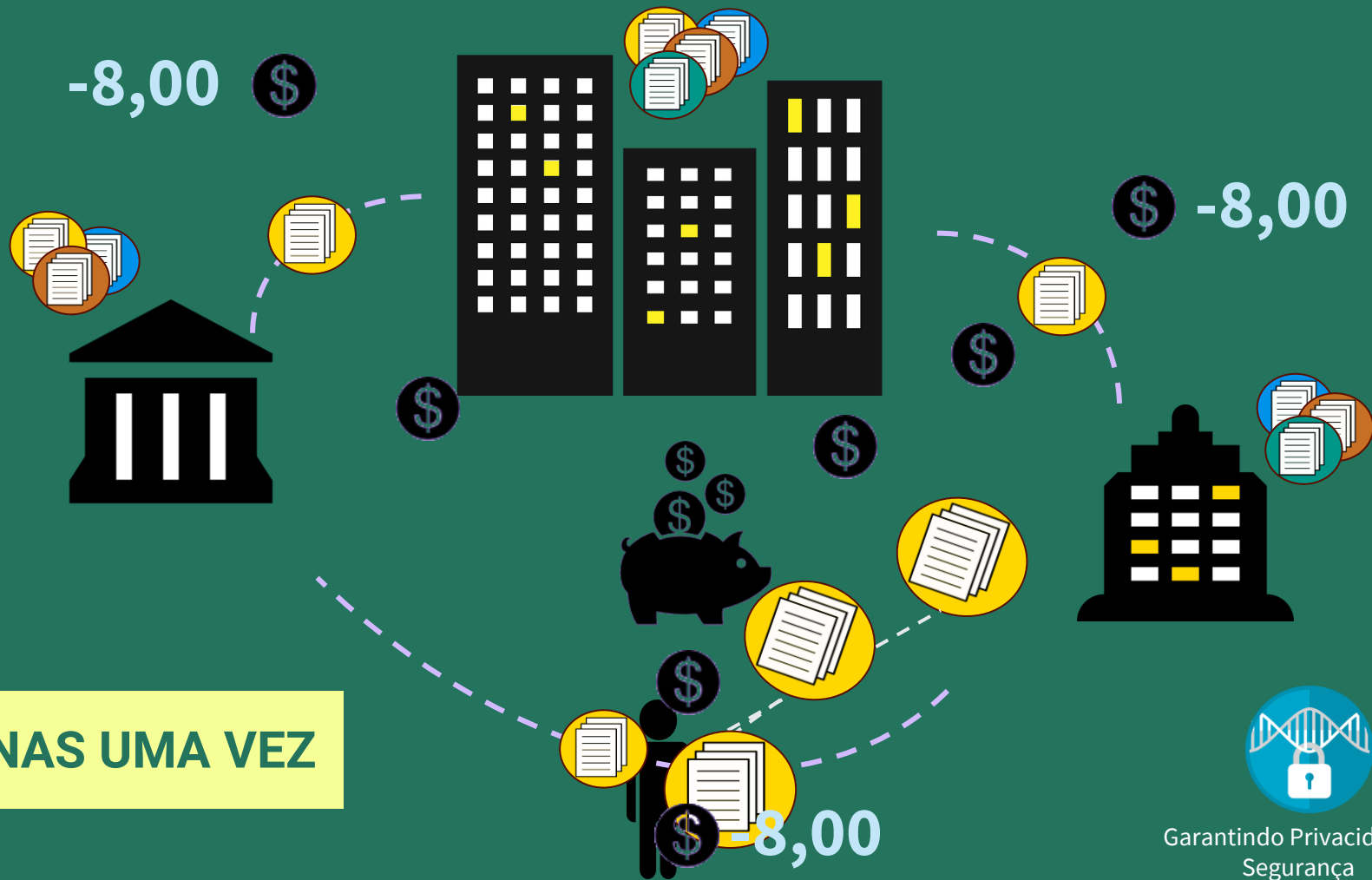
Melhorar
execução de
políticas públicas

E Interoperar...

Governo Único

Cidadão Único

APENAS UMA VEZ



Garantindo Privacidade e
Segurança

Regras na prestação de serviço...

Podem receber o Auxílio Emergencial: maiores de 18 anos; sem vínculo trabalhista

Podem receber o Passe Livre: pessoas com deficiência

Podem emitir o Passaporte: quite com justiça eleitoral; quite com serviço militar

Podem emitir o CIVP: quem já tomou a vacina de febre amarela

Podem obter desconto de taxa: empresas de pequeno porte

[...]

Princípio

Apenas uma vez

(once only)

O cidadão deve informar
seus dados ao governo

apenas uma vez!

Respeitando a
proteção de dados e a
privacidade (LGPD)



Estônia



Holanda



Bélgica



Espanha



Áustria



Lei 13.726/2018

[...] Os órgãos e entidades integrantes de Poder da União, de Estado, do Distrito Federal ou de Município não poderão exigir do cidadão a apresentação de certidão ou documento expedido por outro órgão ou entidade do mesmo Poder [...]

Decreto 9.094

(simplificação do serviço público)

Decreto 10.046

(compartilhamento de dados)

O que os outros países estão fazendo?

Estônia (<https://e-estonia.com/e-estonia-toolkit/>)

- Proibida a criação de bases de dados para o armazenamento de dados já obtidos pelo governo (Public Information Act - 2007)
- X-Road - Plataforma de Interoperabilidade com cerca de 1 bilhão de consultas/ano e **economia de 844 anos considerando-se horas de trabalho por ano**

Bélgica

- Cidadão não tem que informar os dados mais de uma vez (Lei sobre a disponibilização de dados - 2014).
- Barramento de dados para interoperabilidade

Espanha

- Cidadão tem direito de não informar documento que já está em posse do governo (1992)
- Esquema Nacional de Interoperabilidade: “...*interoperabilidad entre los principios de actuación de las Administraciones Públicas...*””

Falamos o óbvio?

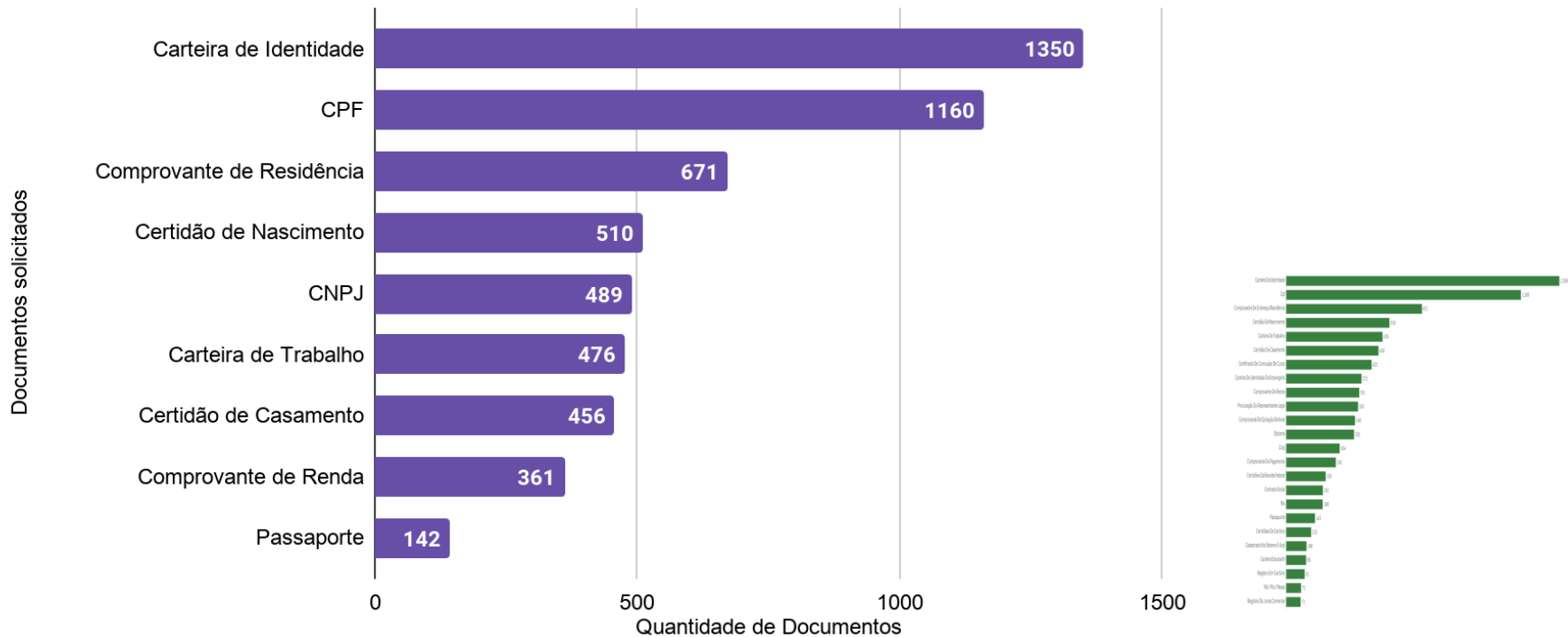
20% **órgãos federais**

Acessavam **dados cadastrais do cidadão** de maneira automática em 2019

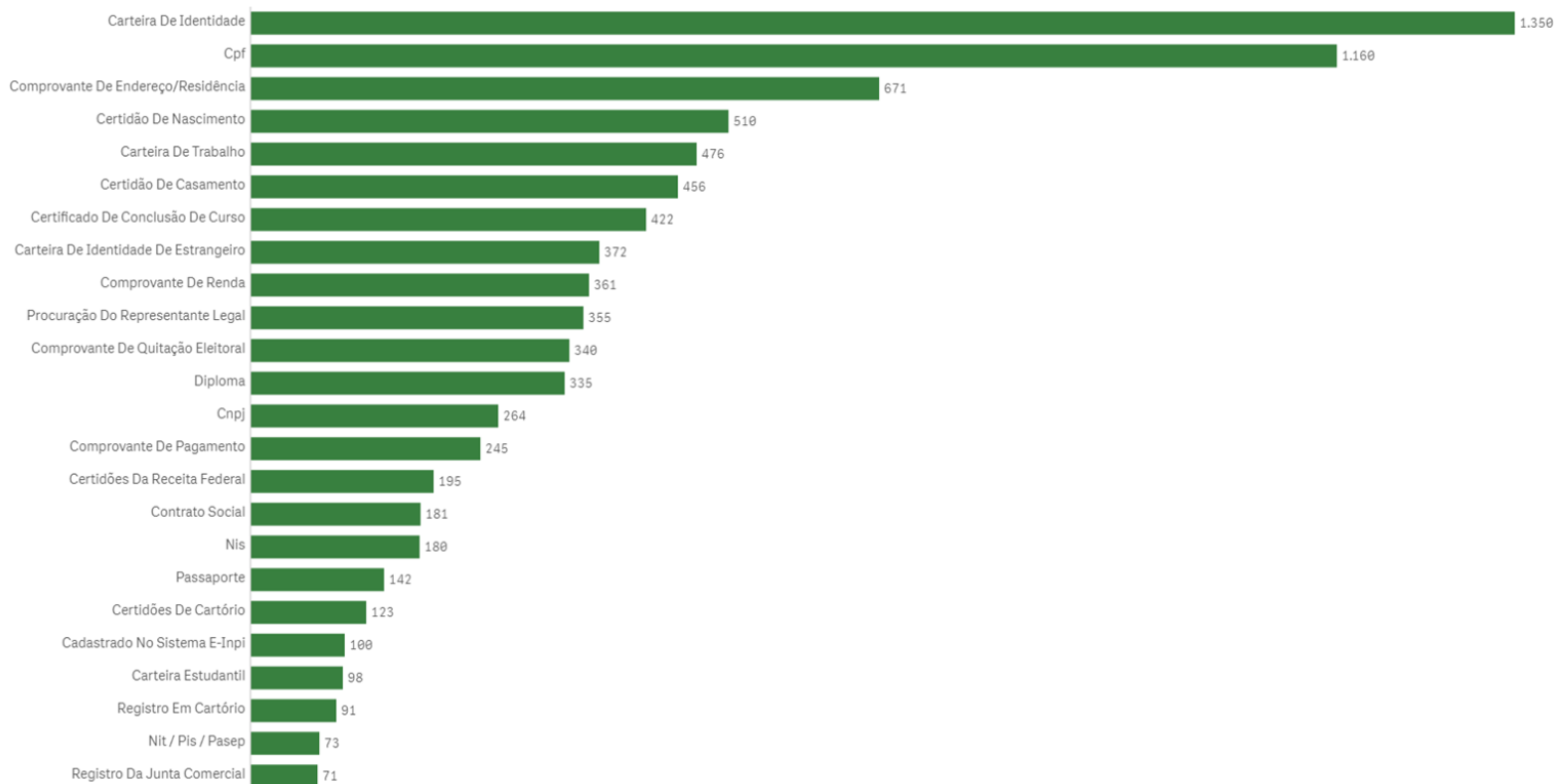
12 meses

Tempo médio para compartilhamento de dados entre órgãos de maneira **automática**

Alguns documentos solicitados nos serviços públicos



Documentos solicitados nos serviços públicos



E quais os **ganhos** da interoperabilidade?

Qualidade do Serviço Público

Experiência do Usuário
Desburocratização

GANHOS COM A INTEROPERABILIDADE

- Viabiliza a **automação**
 - Viabiliza o **auto-serviço**
 - Viabiliza o Estado **proativo**
 - Agilidade (na solicitação e no atendimento)
 - Comodidade (cidadão)
 - Acurácia de informações
 - Redução de Erros
 - Redução de Fraude
-

Como **quantificar os**
impactos da
interoperabilidade?

Calculadora de Economia

Quantifica o Impacto da Interoperabilidade



Metodologia baseada no Standard Cost Model
Pesquisa realizada pela SGD com 240 respondentes

Tempos médios

Tempo gasto para realização das tarefas	
Tarefas do cidadão	Tempo
<ul style="list-style-type: none">• Digitação de campos de formulários	11 segundos por campo
<ul style="list-style-type: none">• Busca de informação/documentos:<ul style="list-style-type: none">• Em casa• Na internet• Presencial em algum órgão *	1 minuto e 39 segundos 2 minutos e 48 segundos 90 minutos
<ul style="list-style-type: none">• Apresentação de documentos (upload)	1 minuto e 54 segundos
Tarefas do governo	Tempo
<ul style="list-style-type: none">• Conferência de campos de formulários	8 segundos por campo
<ul style="list-style-type: none">• Validação de Certidões emitidas por outro órgão público	5 minutos e 19 segundos

98% dos respondentes utilizam a internet para trabalhar/estudar

Calculadora de Economia - Sociedade



SALÁRIO MÉDIO DO
SOLICITANTE



OBTER INFORMAÇÃO
DIGITAR INFORMAÇÃO
UPLOAD

REDUÇÃO DE TEMPO



VOLUME DE TRANSAÇÕES

QTDE DE CONSULTAS

Calculadora de Economia - Governo



DIMINUIÇÃO DE ESFORÇO
(ATÉ 25%)

REDUÇÃO DE ERRO



DIMINUIÇÃO DE FRAUDES
(ATÉ 60%)

REDUÇÃO DE FRAUDE



GANHO DE ESCALA
(ATÉ 400%)

REDUÇÃO CONTRATUAL

Calculadora de Economia - Governo



SALÁRIO MÉDIO DO
ASSISTENTE



AO CONFERIR INFORMAÇÃO
AO VALIDAR INFORMAÇÃO

REDUÇÃO DE TEMPO



VOLUME DE TRANSAÇÕES

QTDE DE CONSULTAS

Caso Concreto

Certificado Internacional de Vacinas utilizando o Cadastro Base do Cidadão



**Economia
Sociedade**

+



**Economia
Governo**

=



 **R\$ 1,6 bi/ano**

Redução média de **R\$ 8 por transação** com **interoperabilidade**

10 minutos de redução para o Cidadão

5 minutos de redução para o Governo

PARTE II

Como reusar dados?

Programa

Conecta gov.br

Soluções Disponibilizadas pelo Conecta

APIs com contrato
centralizado

Disponibiliza
acesso aos dados

Plataforma de
Interoperabilidade

Oferece gestão de
APIs para órgãos
cedentes de dados

Catálogo de API

Divulga e facilita a
descoberta de APIs

APIs

Disponíveis de forma **gratuita** aos órgãos pelos planos de transformação digitais

Cadastro Base do Cidadão (CPF)

Receita Federal/ME

R\$ 8,00 economia por transação

CNPJ

Receita Federal/ME

R\$ 8,10 economia por transação

APIs

Disponíveis de forma **gratuita** aos órgãos pelos planos de transformação digitais

Certidão Quitação Eleitoral

TSE

R\$ 7,70 economia por transação

Certidão Antec. Criminais

Polícia Federal/MJSP

R\$ 7,98 economia por transação

Cadastro Base de CEP

Correios

R\$ 3,61 economia por transação

APIs Planejadas

CadÚnico

MCidadania

**Renda de Grupo
Familiar**

SPREV/INSS

Passaporte

Polícia Federal e MRE

Certidão Casamento

SIRC

**Certidão Negativa
de Débito (CNPJ)**

RFB

Cadastro de Veículos

Denatran

Certidão Nascimento

SIRC

Certidão Óbito

SIRC

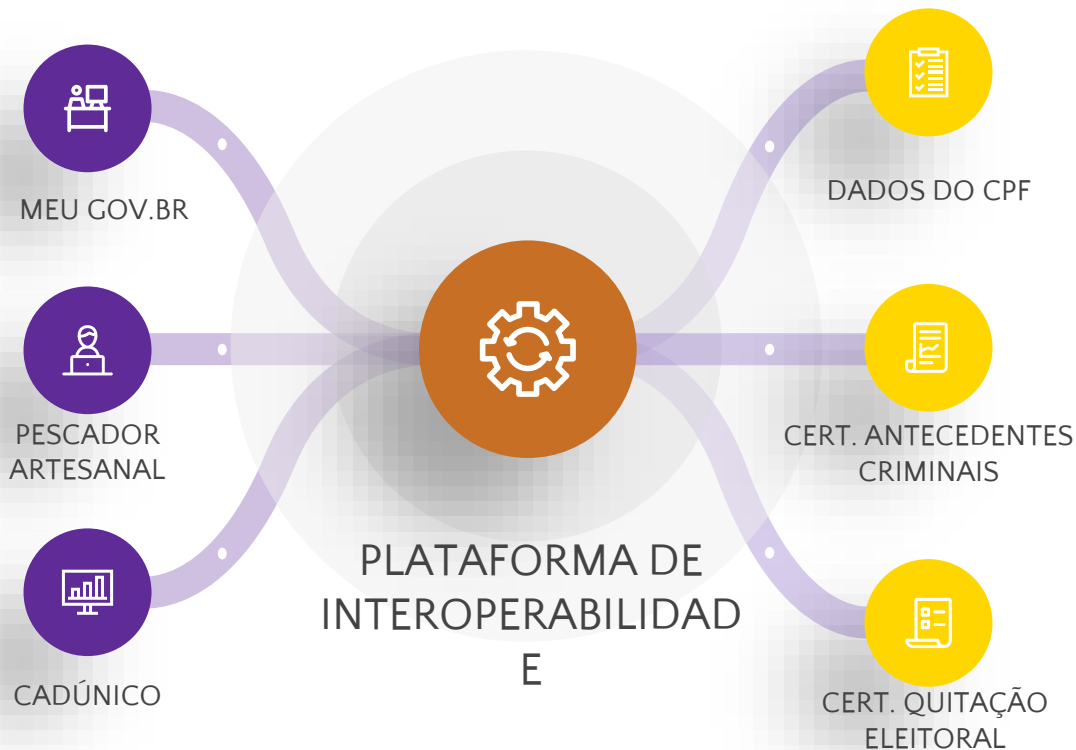
**Carteira Nacional de
Habilitação (CNH)**

Denatran

Plataforma de Interoperabilidade

✓ Meta da EGD

Disponível de forma **gratuita** aos ofertantes de dados



Gestão de acesso
(desburocratização)



Rastreabilidade (LGPD)



Combinação de dados



Proteção da infraestrutura
do órgão gestor do dado

Catálogo de API Governamentais

gov.br/conecta/catalogo

Catálogo de API Governamentais

APIs em Destaque

Certidão de Antecedentes
Criminais

Cadastro Base do Cidadão (CBC -
CPF)

Cadastro Base de Endereço (CEP)

PagTesouro - Órgãos
Arrecadadores

Certidão de Quitação Eleitoral

Consulta CNPJ

Agricultura e Governança Fundiária

DAP - Declaração de Aptidão ao
Pronaf

SIPRA - Beneficiários da Reforma
Agrária

Resultados do Conecta gov.br

Janeiro/2020 a Abril/2021

R\$ 632

milhões

Economia
acumulada

79

milhões

Transações na
plataforma

402

Serviços públicos
com obtenção
automática de
informação

33

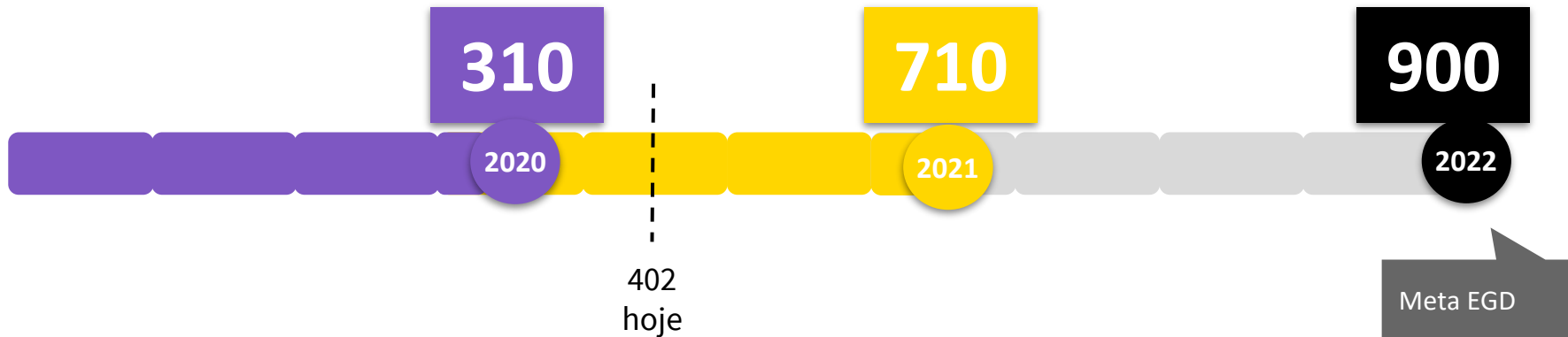
Unidades
governamentais já
integradas ao Conecta

Em média **6** meses

Para acessar informações de outro órgão de maneira **automática**

Meta da EGD

Serviços públicos com obtenção automática de informação



Parceiros

Órgão	Papéis
SGD/Conecta	Gestão
Receita Federal	CBC e CNPJ
Polícia Federal	Antec. Criminais
TSE	Quitação Eleitoral
Correios	CEP
Serpro	API/Plataforma
Dataprev	API/Blockchain
SEME	Articulação
SGD/Relacionamento	Articulação
SGD/Experiência do usuário	Calculadora
SGD/Serviço Públicos Digitais	Integrações
SGD/Operações	Lecom

Órgão	Serviços Integrados	Órgão	Serviços Integrados
ANM	56	ANVISA	3
INPI	49	MMFDH	3
SUFRAMA	38	CEX	3
FIOCRUZ	35	IBAMA	2
FNDE	25	PREVIC	2
ANCINE	19	MINFRA	2
DNOCS	19	FCP	2
MS	18	MC	1
INCRA	15	ANEEL	1
MCTIC	15	CGU	1
ME	11	CNEN	1
AGU	10	MMA	1
CAPES	9	SUSEP	1
ANTAQ	9		
UFSC	9		
ICMBio	8		
ANS	7		
MAPA	6		
INEP	6		

402

serviços públicos com
obtenção automática

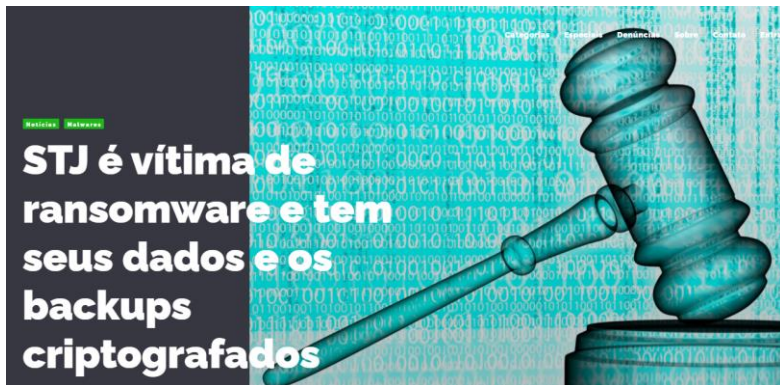
acesse

gov.br/conecta

PARTE III

Privacy first

Incidentes de Segurança e Privacidade



STJ é vítima de ransomware e tem seus dados e os backups criptografados

Ministério da Saúde identifica "vírus" na rede do DataSUS

*Investiga a origem do problema
Não há indícios de ataque hacker
Site do departamento foi bloqueado*



Fachada do Ministério da Saúde, na Esplanada dos Ministérios, em Brasília

SABRINA FREIRE
05 nov 2020 (quinta-feira) - 21h28

Exclusivo: falha em site do Ministério do Trabalho vazou dados de brasileiros

Sistema do antigo Ministério do Trabalho revelava dados pessoais com consulta de CPF; site saiu do ar após notificação do TecnoBlog

 Por Emerson Alecrim
19/03/2021 às 17:34


NEWS



Home > Segurança > Hacker

TSE confirma ataque DDoS e lembra que urnas não estão conectadas à internet

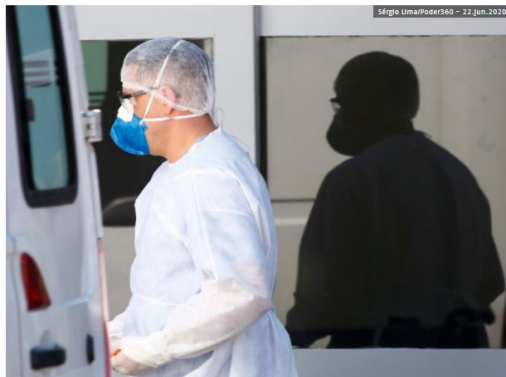
Por Fidel Forato | 16 de Novembro de 2020 às 16h45

 Fabia Pozzebon/Agência Brasil

Incidentes de Segurança e Privacidade

Vazamento no Ministério da Saúde expõe dados de 16 milhões de pessoas

Base de pacientes de covid-19
Lista tem Bolsonaro e autoridades



Hospital Regional da Asa Norte, referência para a covid-19 em Brasília; pacientes de unidades públicas e privadas foram expostos

PODER360
26.nov.2020 (quinta-feira) - 8h10



Hacker invade rede do Ministério da Saúde e avisa que “site está um lixo”

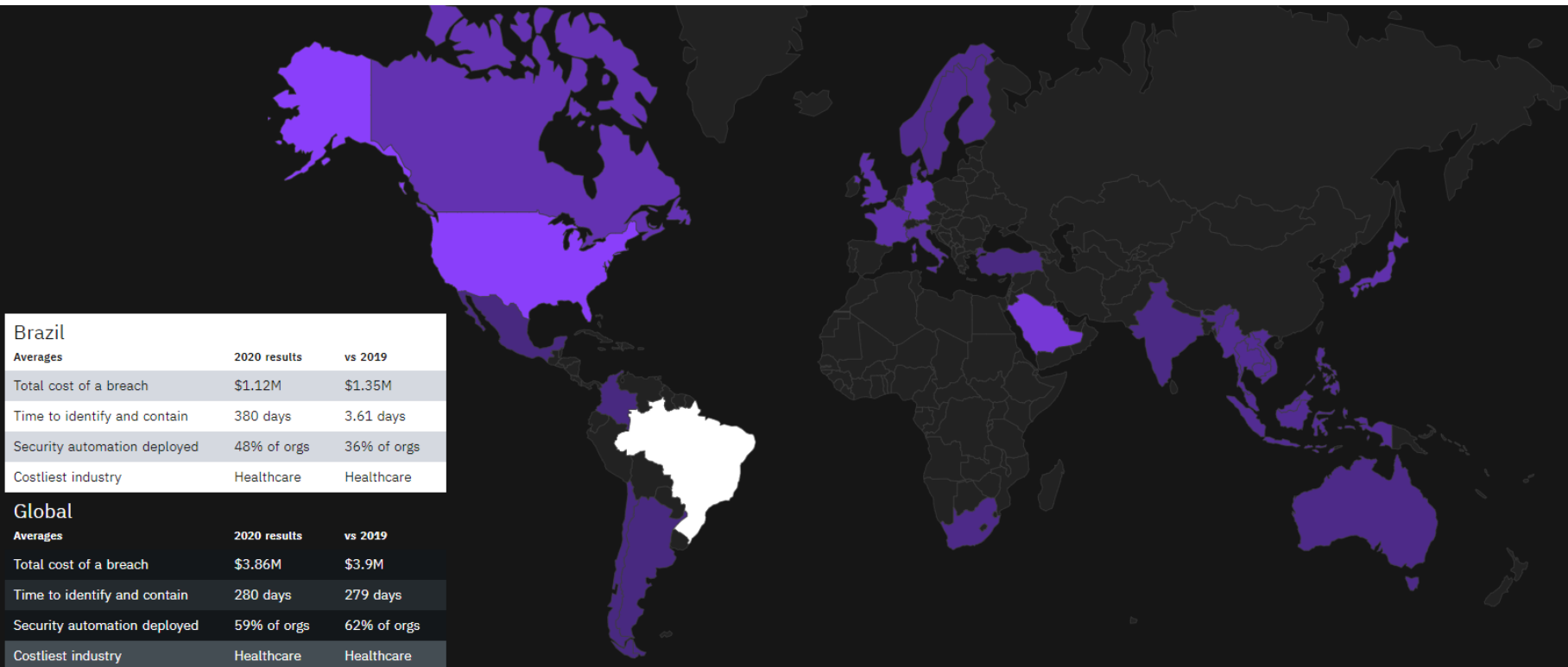
Mensagem do invasor foi apresentada no serviço de criação de formulários do DataSUS; Ministério da Saúde informa que situação foi controlada

Por Ana Marques
03/02/2021 às 19:51

NEWS

O **Ministério da Saúde** teve sua rede invadida por um hacker na última quinta-feira (28). O ataque, no entanto, não teve como objetivo vaziar dados ou causar danos à plataforma – o invasor fez apenas um alerta em relação à vulnerabilidade: “Este site está um lixo!”. O caso aconteceu algumas semanas após a descoberta de [uma falha de segurança no e-SUS que expôs os dados de mais de 200 milhões de brasileiros na internet](#).

Brasil: Custo médio de vazamento de dados (IBM 2020)



Estratégia de Governo Digital - 2020 a 2022



**Centrado no
Cidadão**



Integrado



Inteligente



Confiável



**Transparente
e Aberto**



Eficiente

Objetivo 10 >

Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD no Governo



Iniciativa 10.1: Estabelecer método de adequação e conformidade dos órgãos com os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados, até 2020

Iniciativa 10.2: Estabelecer plataforma de gestão da privacidade e uso dos dados pessoais do cidadão, até 2020.



Objetivo 11 >

Garantia da segurança das plataformas de governo digital e de missão crítica



Iniciativa 11.1: Garantir, no mínimo, 99% de disponibilidade das plataformas compartilhadas de governo digital, até 2022.

Iniciativa 11.2: Monitorar, no mínimo, 80% dos riscos de segurança cibernética nas plataformas compartilhadas de governo digital.

Iniciativa 11.3: Definir padrão mínimo de segurança cibernética a ser aplicado nos canais e serviços digitais.

gov.br



SEGURANÇA E PRIVACIDADE - LGPD

ABORDAGEM - PROFUNDIDADE



LGPD - RESULTADOS

11.152

Servidores realizaram o curso de Proteção de Dados

1

Guia de Boas Práticas (CCGD Revisado)

8

Oficinas/Guias para os Marcos de conformidade

2.500

Servidores assistiram as 7 oficinas

95.135

Acessos à página dos Guias

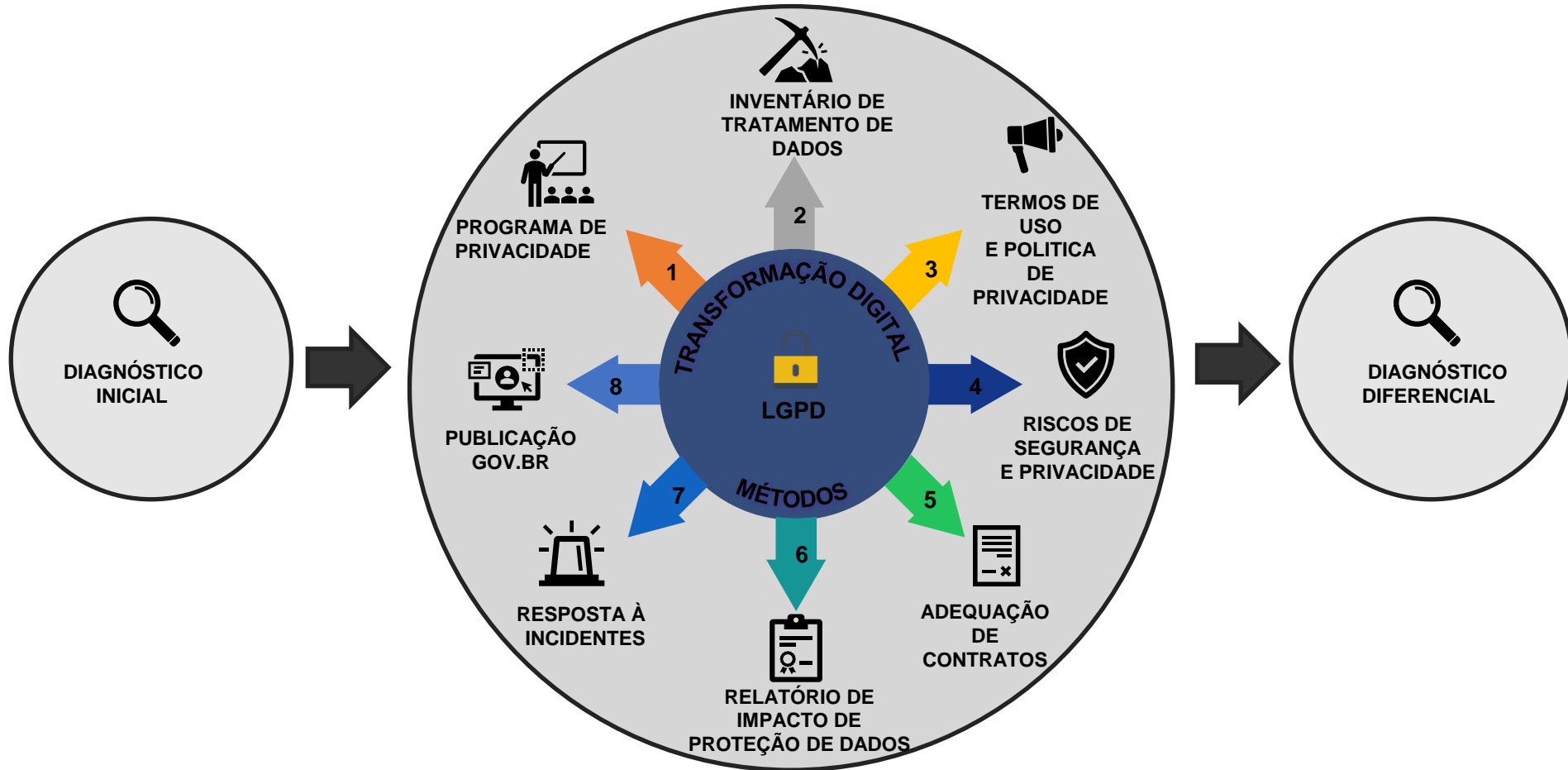
164

Indicações de Encarregado (IN 117)

6 Sistemas Críticos

Sendo tratados em 6 Órgãos

LGPD - PRIVACIDADE



LGPD - SEGURANÇA



GUIAS 

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Consulte os GUIAS que o governo federal preparou para auxiliar os responsáveis por operar a aplicação da LGPD

gov.br/governodigital



gov.br

Twitter:

<https://twitter.com/DigitalGovBr/status/1379428204675354627?s=20>

Facebook:

<https://www.facebook.com/govbrdigital/posts/164971788808425>

LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6785201611942699008>

Instagram:

<https://www.instagram.com/stories/digitalgov.br/2545955780826451570/>

Curso Proteção de Dados Pessoais no Setor Público

Estruturado em 4 Módulos

1



O Tratamento de Dados Pessoais no Setor Público.

2



O Ciclo de Vida dos Dados Pessoais.

3



Medidas de Segurança no Tratamento dos Dados Pessoais.

4



Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais.

GOVERNO DIGITAL E TRANSPARÊNCIA

Proteção de Dados Pessoais no Setor Público

Que tal saber mais sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e sua aplicabilidade? Você aprenderá conhecimentos importantes sobre os processos e as medidas de segurança para tratar e proteger dados pessoais no setor público. O curso propõe esclarecer aos participantes os diversos pontos apresentados na lei. Fique por dentro desse assunto!



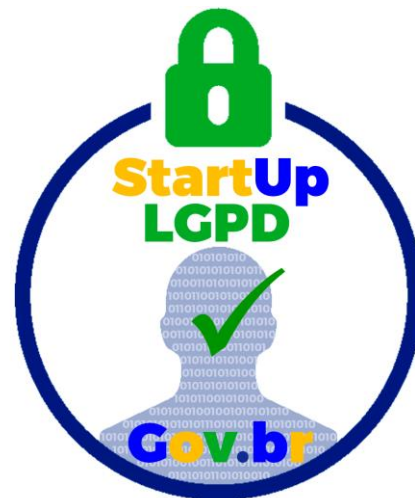
<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/290>

O que queremos comunicar...

O Dado pertence ao Cidadão, não ao Governo

Privacidade é requisito de Interoperabilidade

É direito de todo cidadão saber como estão sendo utilizados seus dados



Gov.br é associado à Garantia de Privacidade

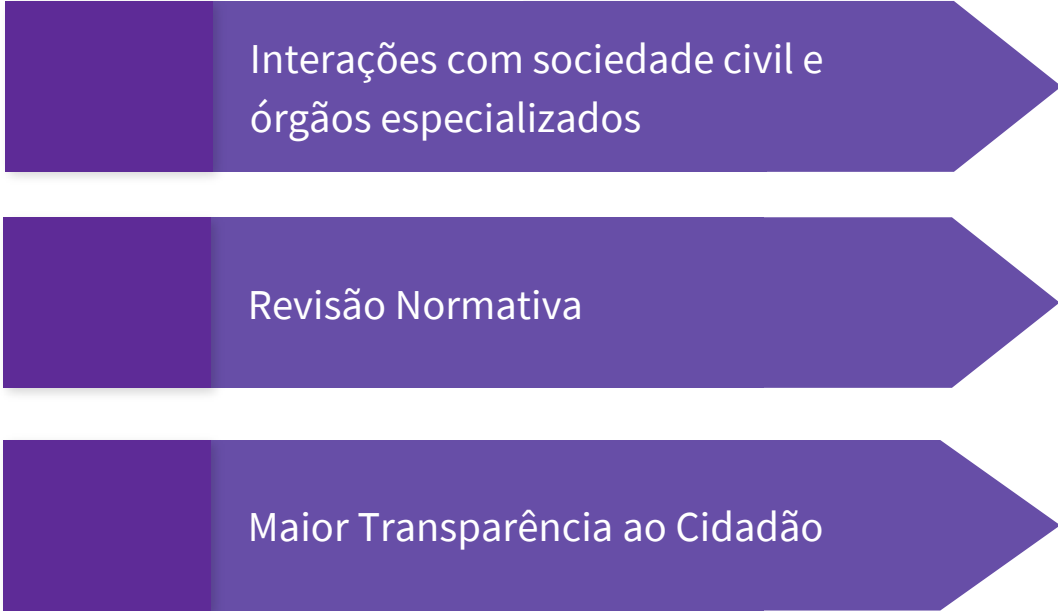
Sem Interoperabilidade não há Gov.br

Gov.br é eficiência para o Governo e comodidade para o cidadão

Construção conjunta com a Sociedade Civil

**Precisamos
avançar
mais...**

Ações



Interações com sociedade civil e
órgãos especializados

Revisão Normativa

Maior Transparência ao Cidadão

Ações

Enap **MINISTÉRIO DA ECONOMIA** **PÁTRIA AMADA BRASIL** **GOVERNO FEDERAL** APRESENTAM:

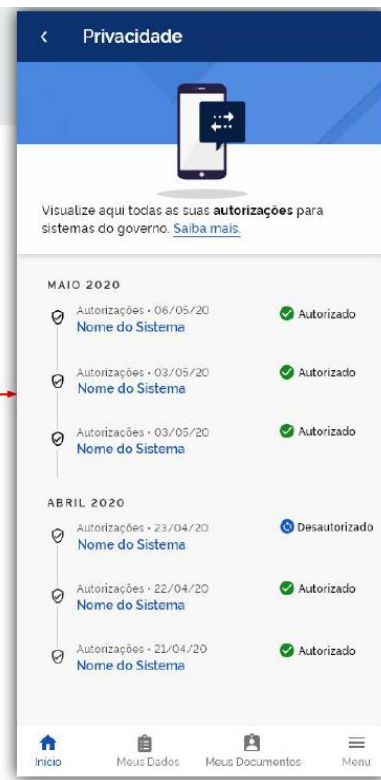
SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

ONCE ONLY, BUT PRIVACY FIRST

 28 DE ABRIL
9H (12H GMT)

 **Canal MP Streaming**
Channel MP Streaming

Plataforma de Conhecimento e Consentimento



Plataforma de Conhecimento e Consentimento

Autorizações

SERVIÇO ✓ Autorizado

Serviço
Nome do Serviço (link para o serviço)

Finalidade da autorização
Acessar o serviço utilizando a Identidade digital gov.br

Dados acessados
CPF
Nome e foto
Endereço de e-mail
Número de telefone celular
Endereço

DESAUTORIZAR

QUESTIONAR AUTORIZAÇÃO

i A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) protege os seus dados contra o uso indevido. [Saiba mais.](#)

Autorizações

NÃO RECONHECE A AUTORIZAÇÃO?

Você pode solicitar providências ou reclamar sobre o uso de seus dados pessoais realizado pelo órgão ou entidade, conforme os artigos 18 e 20 da Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

Para encaminhar pedido de providências ou reclamações, utilize o botão "Questionar autorização". Você será redirecionado para a plataforma de ouvidoria da CGU (Fala.BR).

Ao acessar a plataforma Fala.BR:
1) Selecione a opção "Reclamação";
2) Acesse a plataforma usando seu login gov.br;
3) Selecione o órgão que está utilizando seus dados para enviar sua manifestação;
4) No título do assunto, selecione a opção "Dados Pessoais".

QUESTIONAR AUTORIZAÇÃO

Autorizações

⚠ Confirma desautorização?

Ao desautorizar, você perderá o acesso a esse serviço. Para voltar a acessá-lo, você será solicitado a realizar uma nova autorização.

CANCELAR **DESAUTORIZAR**

DESAUTORIZAR

Autorizações

Visualize abaixo os serviços que você autorizou a utilizar seus dados da Identidade gov.br

MAIO 2020

- Autorizações - 06/05/20 ✓ Autorizado
Nome do Serviço
- Autorizações - 03/05/20 ✓ Autorizado
Nome do Serviço
- Autorizações - 03/05/20 ✓ Autorizado
Nome do Serviço

ABRIL 2020

- Autorizações - 23/04/20 ✓ Autorizado
Nome do Serviço
- Autorizações - 22/04/20 ✓ Autorizado
Nome do Serviço
- Autorizações - 21/04/20 ✓ Autorizado
Nome do Serviço



gov.br

Obrigado!

Mauro Cesar Sobrinho

Diretor de Governança de Dados e Informações

Secretaria de Governo Digital

Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital

mauro.cesar@economia.gov.br

61 99211-1095