



gov.br

O BRASIL TEM A

4^a MAIOR

**POPULAÇÃO CONECTADA
DO MUNDO**

134 MI
PESSOAS CONECTADAS

74%
DA POPULAÇÃO

99%
CELULAR

CUSTO BRASIL

65-85
BI R\$

POTENCIAL DE REDUÇÃO COM A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO GOVERNO





ESTRATÉGIA DE **GOVERNO DIGITAL** **+ SIMPLES + CIDADÃO**

DECRETO Nº 10.332, DE 28 DE ABRIL DE 2020



**Centrado no
cidadão**



Integrado



Inteligente



Confiável



**Transparente
e aberto**



Eficiente

ENTREGAS PREVISTAS



Transformação digital de **100% dos serviços** públicos federais

145 milhões de solicitações anuais serão feitas digitalmente



Disponibilização da **Identidade Digital** ao cidadão

39 milhões de brasileiros hoje excluídos do sistema bancário poderão abrir suas contas



Consolidação dos **canais digitais** ao cidadão

Unificação de **todos os portais** federais no gov.br



Integração de sistemas e serviços do governo

Menos burocracia no acesso aos serviços públicos



Otimização dos **recursos digitais** do governo

Foco na alocação de **recursos e pessoas**



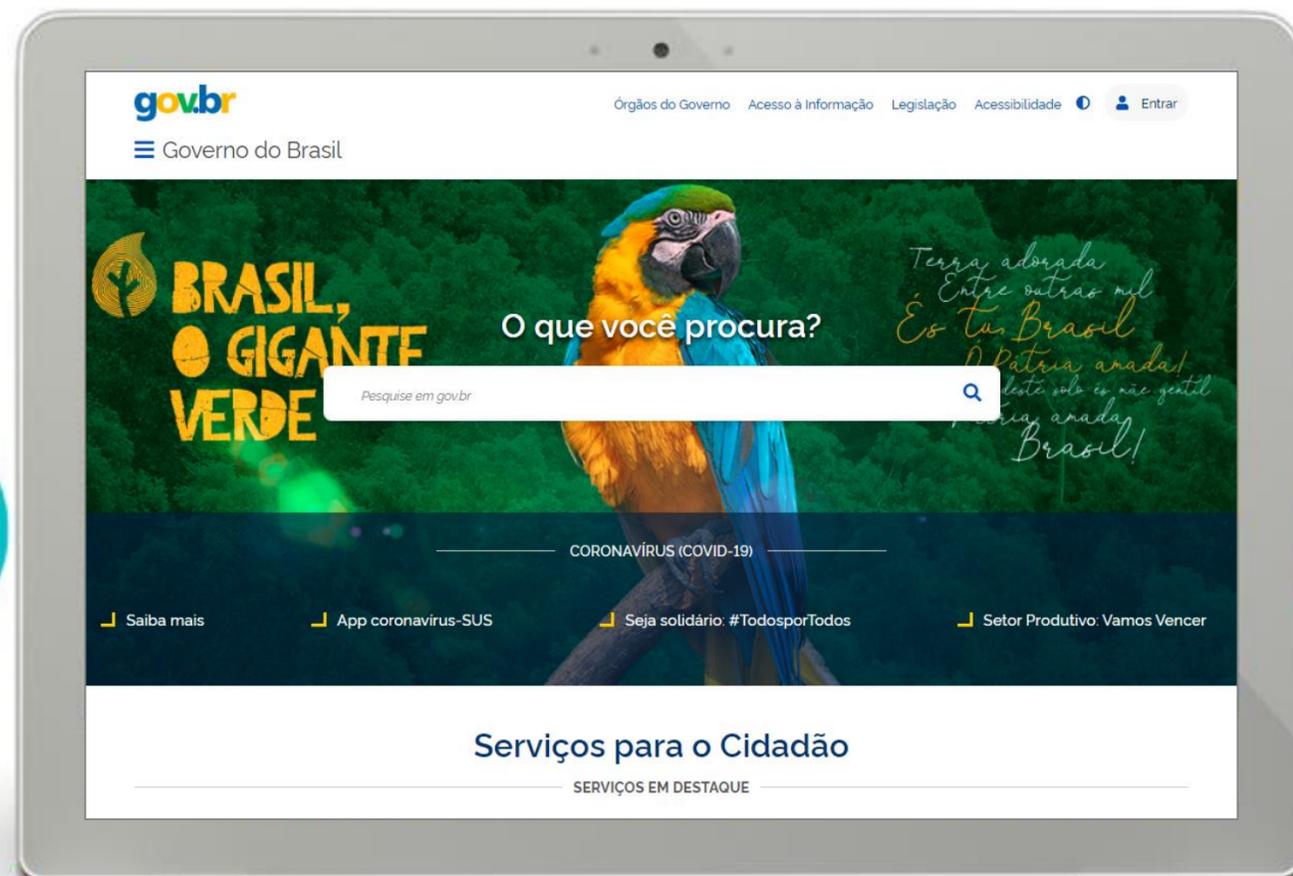
Agilizar o **registro de empresas** no país

Melhoria no **Doing Business**

4.217 SERVIÇOS



67% DIGITAIS



425Mi⁺

de páginas visitadas/mês

93Mi⁺

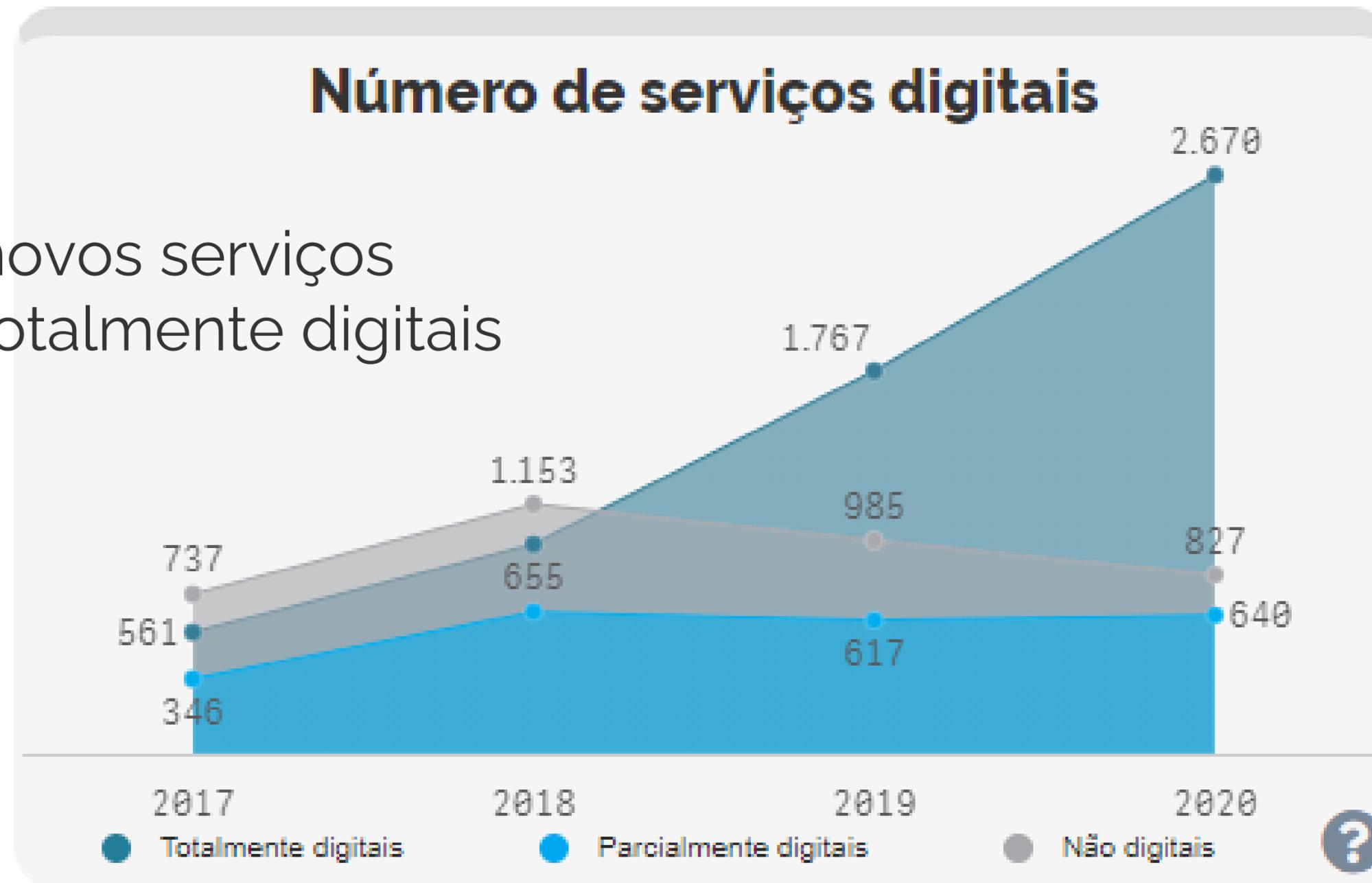
de cidadãos

Serviços digitais



2,5 mil novos serviços
2,1 mil totalmente digitais

1.644
34% digitais



4.137
65% digitais

Portal

23 ministérios migrados para o gov.br

1. Planalto	✓	Ciência, Tecnologia e Inov.	✓
2. Casa Civil	✓	Justiça e Segurança Pública	✓
3. Segurança Institucional	✓	15. Comunicações	✓
4. Secretaria-Geral	✓	14. Educação	✓
5. Secretaria de Governo	✓	17. Advocacia Geral	✓
6. Controladoria-Geral	✓	18. Desenvolv. Regional	✓
7. Mulher, Família e DH	✓	19. Saúde	✓
8. Agricultura	✓	20. Relações Exteriores	✓
9. Economia	✓	21. Meio Ambiente	✓
10. Cidadania	✓	22. Turismo	✓
11. Defesa	✓	23. Minas e Energia	✓
12. Infraestrutura	✓	24. Banco Central	✗

Top 25 portais migrados para o gov.br

1. Receita Federal	✓	14. Ibama	✓
2. Enem	✓	15. Redesim	✓
3. INSS	✓	16. MDS	✓
4. Portal Empreendedor	✓	17. Acesso a Informação	✓
5. E-Social	✓	18. Brasil gov	✓
6. Previdência	✓	19. Fazenda	✓
7. Imprensa Nacional	✓	20. ANS	✓
8. MEC	✓	21. MMA	✓
9. Anvisa	✓	22. INPI	✓
10. Trabalho	✓	23. INEP	✓
11. Banco Central	✗	24. Anac (em andamento)	
12. Anatel	✓	25. Capes	✓
13. Portal de Compras	✓		

✗ O Banco Central foi excepcionalizado

Entrar com gov.br



Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

...em **2020**

- + 42 milhões de novos usuários
- + **1 bilhão de autenticações com sucesso**

Integração com bancos para qualificação das contas



Banco do Brasil



Bradesco



Banrisul



Banco de Brasília

Caixa postal digital



136 milhões de mensagens enviadas

Tecnologia



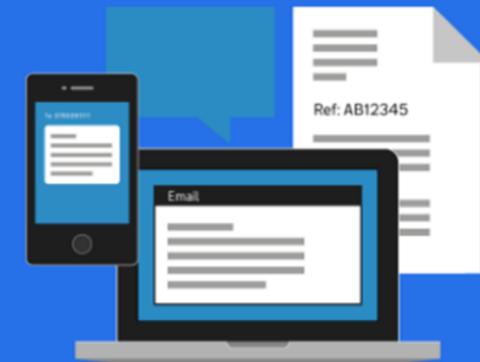
gov.br Notifica

[Suporte](#) [Recursos](#) [Limites de Envio](#) [Documentação](#) [Entrar](#)

Notifique os cidadãos de forma unificada por diversos canais como SMS, e-mail ou caixa postal do gov.br

Conecte seu sistema ou serviço público e passe a enviar avisos, pendências em processos, notificações, intimações e cartas, e mantenha o usuário do serviço público bem informado.

[Crie sua conta aqui](#) ou faça [login](#) se você já usou antes



Conecte seu serviço público ou sistema ao Gov.br Notifica

Você conecta seus sistemas ao Gov.br Notifica por meio de API, leia nossa [Documentação](#)

```
20 if reminder_due {
21
22     notify.send_email(
23         "josh@example.com"
24     )
25 }
```

Pagamentos digitais



Lançado em novembro, já **integrado ao PIX**.

9 serviços disponíveis para o cidadão em 5 órgãos

- ANVISA, ANTT, MAPA, IBGE e INPI

Formas de Pagamento

Selecione a forma de pagamento:



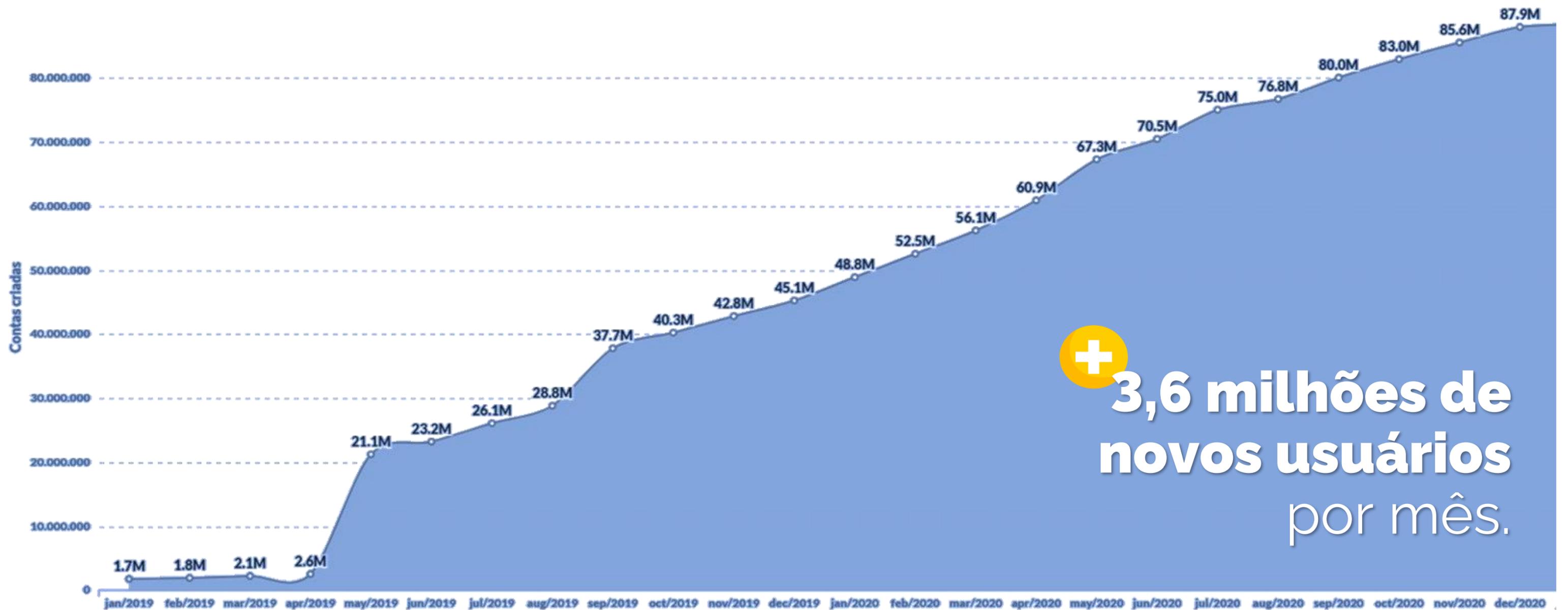
Ao escolher a opção Pagar, serão gerados um QR Code e um Código que podem ser usados para realizar o pagamento.

...em **2 meses**



12 mil pagamentos realizados que somam R\$ 4,7 milhões

crescimento no número
de usuários ativos de
51x em 24 meses



CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL

DEPOIS DA TRANSFORMAÇÃO



31 Mi Governo
501 Mi Sociedade
3.210 Atendentes

ECONOMIA ANUAL
R\$690Mi





RESPOSTA DIGITAL AO COVID-19

Auxílio Emergencial

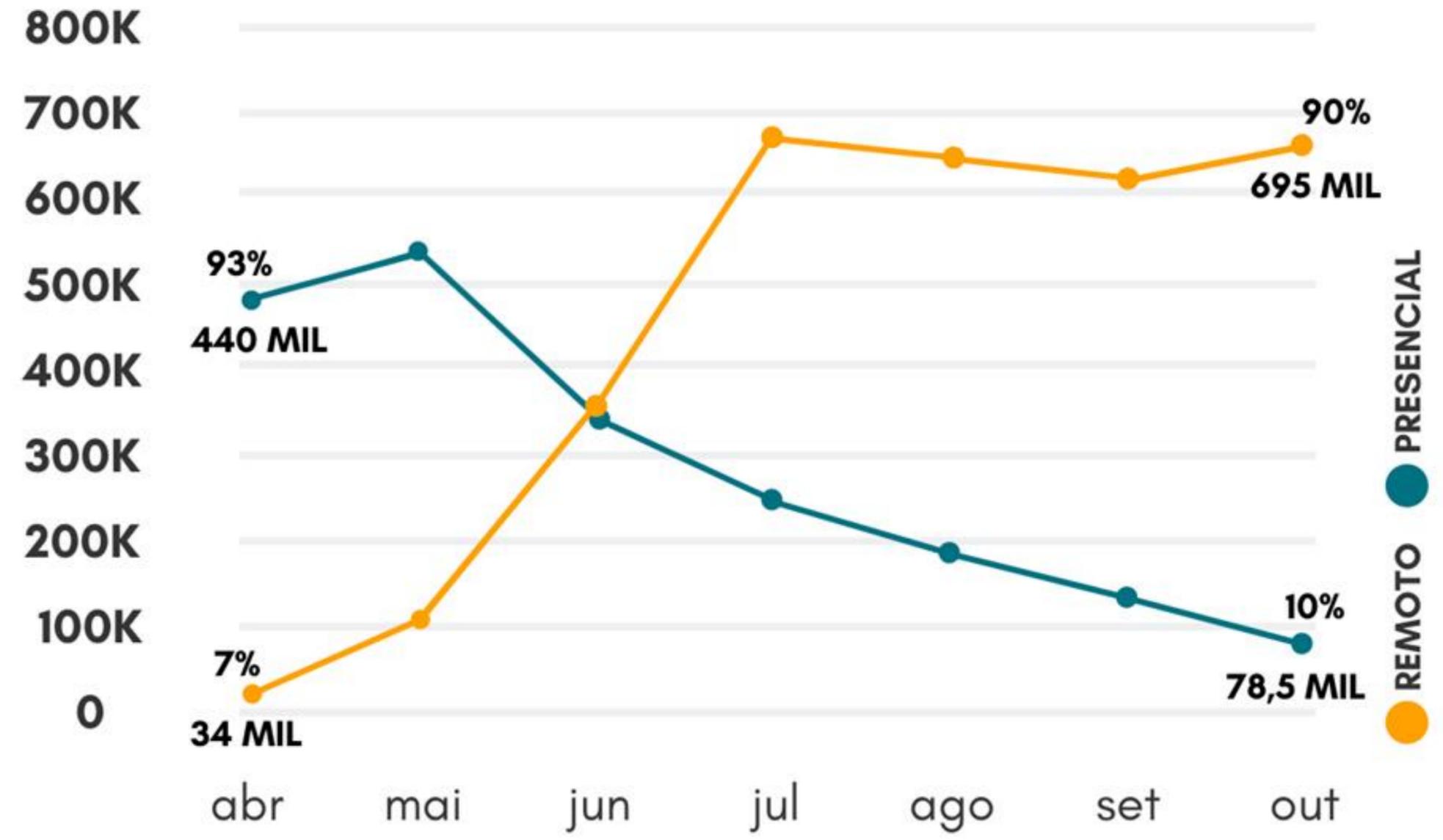
- ▶ **97 milhões** de cadastros analisados
- ▶ **+ de 50 milhões** de elegíveis
- ▶ **+ de 30 milhões** de contas digitais abertas



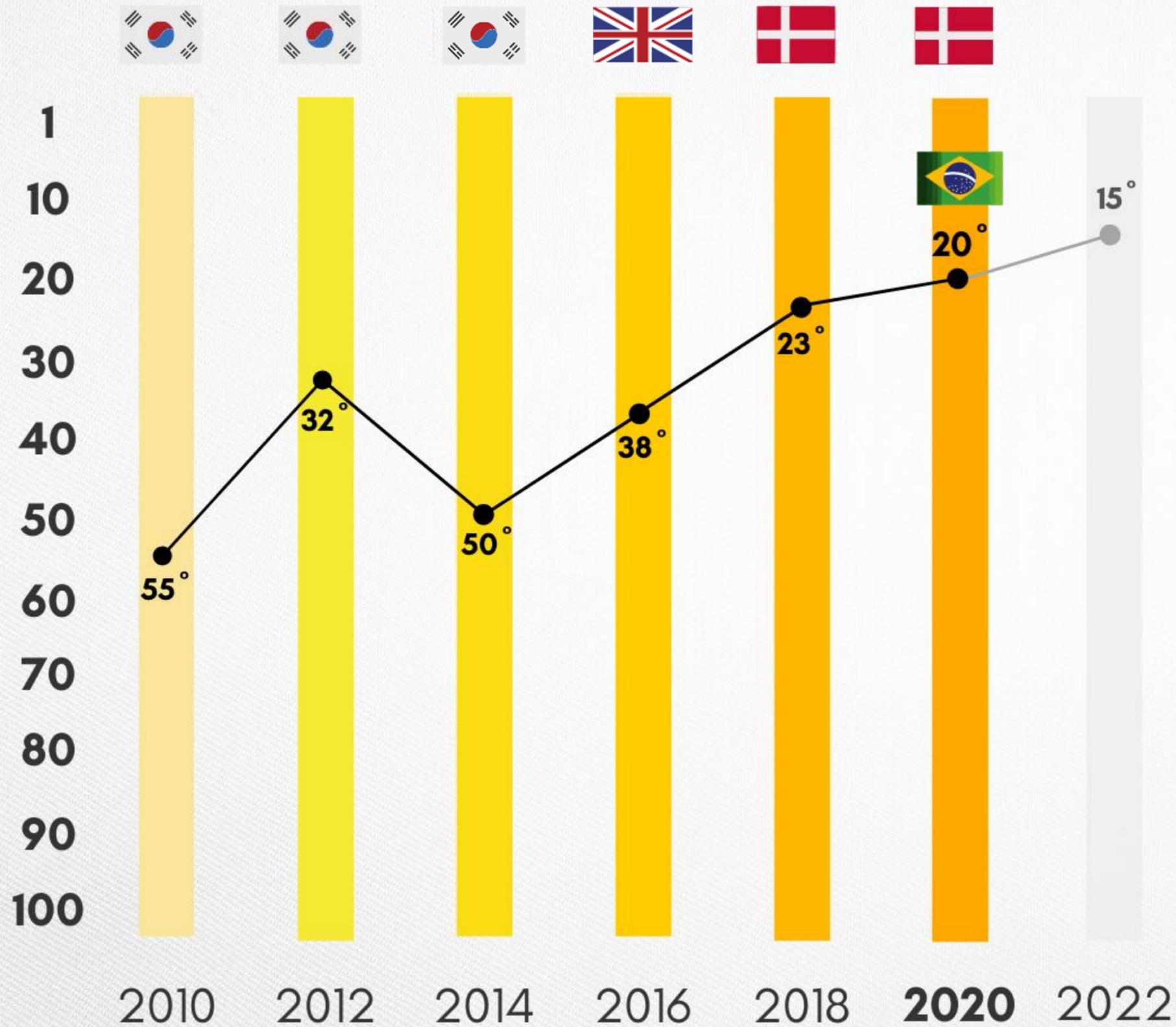
120 Mi
de pessoas impactadas



MUDANÇA NA JORNADA DO USUÁRIO



OFERTA SERVIÇOS DIGITAIS



Online services index (OSI)

Mundo

1	Republic of Korea
2	Estonia
3	Denmark
3	Finland
5	Singapore
6	United Kingdom
7	Austria
7	Australia
7	United States of America
10	New Zealand
11	Kazakhstan
12	Japan
12	Netherlands
12	China
15	United Arab Emirates
15	Sweden
17	Spain
18	France
19	Norway
20	Cyprus
20	Brazil
22	Poland
22	Turkey
24	Slovenia
24	Chile
24	Malaysia
24	India
24	Oman
24	Lithuania
30	Argentina

Américas

1	USA
2	Brazil
3	Chile
4	Argentina
5	Uruguay
5	Canada
7	Mexico
8	Ecuador
9	Colombia
9	Dominican Republic
11	Peru
12	Paraguay

América do Sul

1	Brazil
2	Chile
3	Argentina
4	Uruguay
5	Ecuador
6	Colombia
7	Peru
8	Paraguay
9	Bolivia
10	Guyana
11	Venezuela
12	Suriname



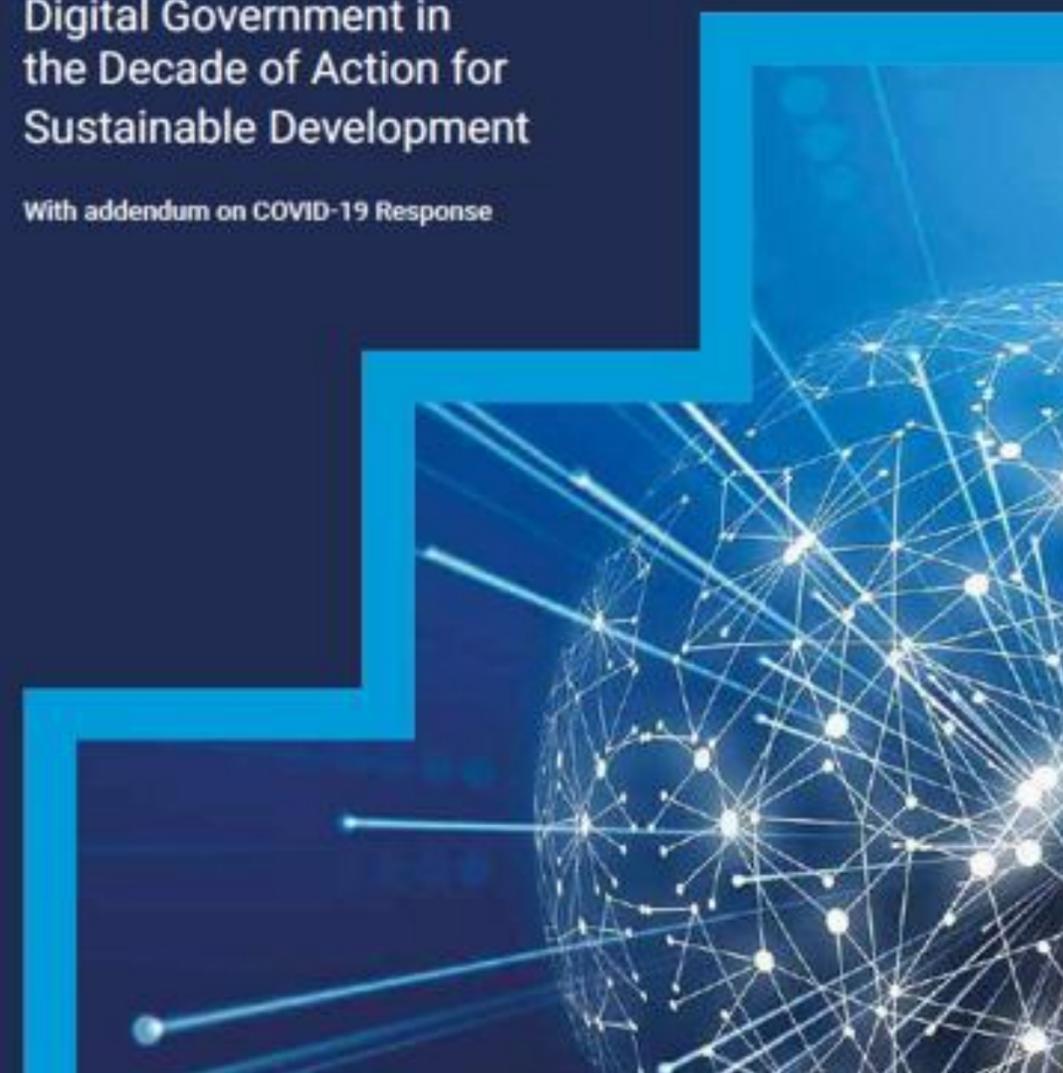
United Nations

Department of Economic and Social Affairs

E-Government Survey 2020

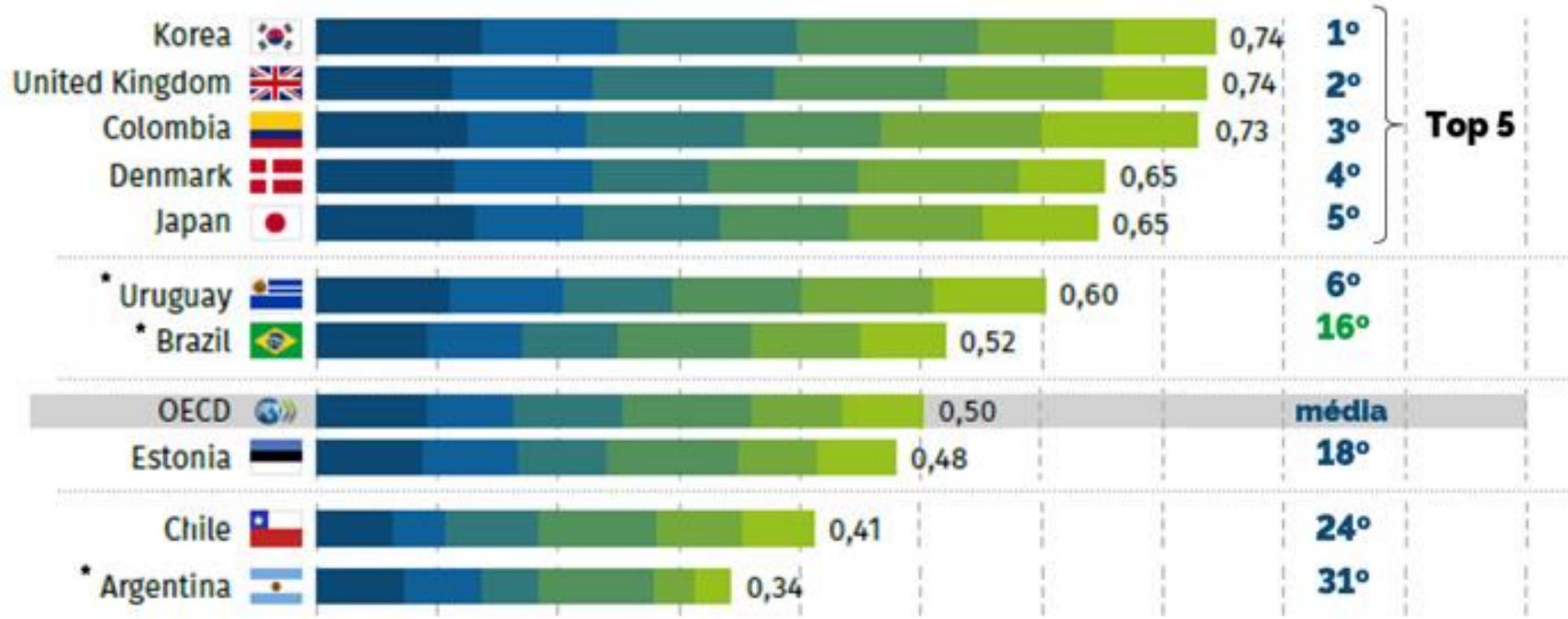
Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development

With addendum on COVID-19 Response



OECD Digital Government Index 2019

■ DIGITAL BY DESIGN ■ DATA-DRIVEN ■ GOVERNMENT AS A PLATFORM
■ OPEN BY DEFAULT ■ USER DRIVEN ■ PROACTIVENESS



* Países não-membros convidados pela OCDE

Brazil	Final Score		Digital by Design		Data-drive		Government as a Platform		Open by default		User driven		Proactiveness	
	Rank	Score	Score	Rank	Score	Rank	Score	Rank	Score	Rank	Score	Rank	Rank	Score
	0,519	16	0,54	17	0,47	14	0,48	18	0,61	14	0,54	13	0,42	17



Luis Felipe Monteiro

Secretário de Governo Digital
Ministério da Economia

luis.monteiro@economia.gov.br



[@luisfsmonteiro](https://twitter.com/luisfsmonteiro)
[@DigitalGovBr](https://twitter.com/DigitalGovBr)



SECRETARIA ESPECIAL DE
DESBUROCRATIZAÇÃO,
GESTÃO E GOVERNO DIGITAL

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL